

کد مدرک : F-30-18/00	اطلاعیه فنی (Service Bulletin) واحد فنی و مهندسی شرکت آراین پارس توربو	 LAMARI	 آراین موتور ARIAN MOTOR
تاریخ بازنگری مدرک:			
شماره صفحه: ۱ از ۳			
مرجع: آراین پارس توربو			

هدف : ضوابط گارانتی خودرو لاماری ایما	شماره اطلاعیه : LTSB0103
موضوع : آشنایی با ضوابط گارانتی خودرو لاماری ایما	تاریخ صدور: ۱۴۰۱/۰۷/۰۹
گروه : گارانتی	مدل : خودروی لاماری ایما

دوره گارانتی خودرو لاماری ایما

شرکت آراین پارس توربو کیفیت و عملکرد مناسب خودروی لاماری ایما را تضمین می نماید و متعهد می گردد کلیه ایرادات ناشی از هرگونه نقص در کیفیت قطعات و فرآیند مونتاژ خودرو را به مدت ۳ سال یا ۶۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا برسد) از تاریخ تحویل خودرو، مطابق با جدول زیر و شرایط مندرج در این اطلاعیه فنی را به صورت رایگان برطرف نماید.

ردیف	شرح	مدت زمانت	
		ماه	کیلومتر
۱	قوای محرکه	۳۶	۶۰۰۰
۲	تعلیق، ترمز و فرمان	۳۶	۶۰۰۰
۳	سیستم صوتی، تصویری و چند رسانه ای	۳۶	۶۰۰۰
۴	رنگ بدنه	۳۶	-
۵	تزئینات داخلی: قطعات لاستیکی، پلاستیکی و آبکاری شده، روکش صندلی، غربیلک فرمان، سردنده و غیره	۲۴	۵۰۰۰
۶	تایر	۲۴	۴۰۰۰
۷	کربن کنیستر، کاتالیست کانورتر، حسگر دوم اکسیژن	۱۸	۳۰۰۰
۸	باتری - صفحه کلاچ	۱۲	۲۰۰۰
۹	گاز کولر	۱۲	-
۱۰	لنت ترمز جلو و عقب، لامپها، تسمه ها، شمع موتور، تیغه برف پاک کن	-	۱۰۰۰۰
۱۱	روغن و روانکارها: روغن موتور، گیربکس، ترمز، هیدرولیک و غیره	مشمول گارانتی نمی باشد	
۱۲	فیلتر ها: فیلتر بنزین، فیلتر هوا، فیلتر روغن، فیلتر اتاق و غیره		
۱۳	مایعات: ضدیخ، شیشه شوی و غیره		

تهیه کننده : بهمن اردشیریان	سرپرست فنی و مهندسی : سعید حمیدی	رئیس خدمات پس از فروش : سیامک مهداوی	مدیر خدمات پس از فروش : وحید قاسمی شیران
--------------------------------	-------------------------------------	---	---

کد مدرک : F-30-18/00	اطلاعیه فنی (Service Bulletin) واحد فنی و مهندسی شرکت آراین پارس توربو	 
تاریخ بازنگری مدرک:		
شماره صفحه: ۲ از ۳		
مرجع: آراین پارس توربو		

دوره گارانتی خدمات و قطعات

قطعات اصلی شرکت آراین پارس توربو از زمان تعویض بر روی خودرو (به استثنای قطعات مصرفی) برای ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زوتر فرا برسد) تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند.

کلیه خدمات ارائه شده توسط نمایندگی های مجاز شرکت آراین پارس توربو به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد)، ضمانت می گردد.

عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا به مدت ۱۲۰ ماه از تاریخ تحویل خودرو به مشتری مشمول تعهد این شرکت می باشد.

مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تامین قطعات توسط این شرکت به مدت ۱۲۰ ماه می باشد.

مواردی که در محدوده تعهدات گارانتی قرار نمی گیرد

موارد خارج از تعهدات گارانتی عمدتاً ناشی از نگهداری یا استفاده ناصحیح خودرو توسط مالک یا راننده می باشد. لذا مراقبت و نگهداری مناسب از خودرو نه تنها از ابطال گارانتی جلوگیری می کند؛ بلکه موجب عمر بیشتر خودرو نیز خواهد شد.

- هرگونه خرابی یا عیبی که در نتیجه سهل انگاری و بی دقتی در انجام سرویس های دوره ای یا نگهداری نامناسب (مطابق با کتابچه راهنما و گارانتی و توصیه شرکت آراین پارس موتور و شرکت آراین پارس توربو) بوجود آمده است.
- هرگونه عملیات تعمیراتی، تعویض قطعات، روغن ها و مایعات مصرفی، دستکاری، تنظیمات و سرویس های دوره ای که در خارج از شبکه نمایندگی های مجاز شرکت آراین پارس توربو انجام گردد.
- هرگونه آسیب، نقص و خرابی که بواسطه استفاده از قطعات، روغن ها و مواد مصرفی غیر استاندارد یا تایید نشده این شرکت ایجاد گردد.
- هرگونه اشکال و نقص فنی که ناشی از انجام بالانس درجا، عدم استفاده صحیح و متعارف از خودرو، استفاده از خودرو به صورت آفرود یا در مسابقات رالی و سرعت، اعمال بار بیش از ظرفیت مجاز (حتی برای کوتاه مدت)، حمل نامناسب خودرو، عملیات بکسل، استفاده از سوخت و سیالاتی که مورد تایید این شرکت نبوده یا بواسطه کمبود آن ها ایجاد شود.
- عواقب ناشی از فرسودگی، استهلاک متدوال روزمره خودرو و قطعات آن که در شرایط طبیعی رخ دهد (مانند فرسودگی، صدا، لرزش، دفرمگی، رنگ پریدگی و...).
- هزینه های مربوطه به سرویس دوره ای و سرویس و نگهداری عمومی از قبیل: بازدیدها، نظافت و پولیش خودرو، تنظیمات، صداگیری، روغن کاری، تعویض یا تنظیم روغن موتور، روغن گیربکس، روغن هیدرولیک فرمان، روغن ترمز، روغن دیفرانسیل، روغن کوپلینگ دیفرانسیل و فیلتر روغن موتور، فیلتر هوا، فیلتر روغن گیربکس، فیلتر تهویه مطبوع، آچارکشی، تنظیم موتور، تنظیم سیستم سوخت رسانی، بالانس چرخ ها، تنظیم زوایای چرخ، سوخت گیری، افزودن یا تعویض ضدیخ، مایع شیشه شوی، شارژ گاز کولر، شستشوی مدارات روغن و خنک کاری و بازدید لاستیک ها و غیره.
- تبصره: مگر در مواقعی که موارد بند ۶ به واسطه سایر تعمیرات، تحت پوشش خدمات گارانتی انجام گردند.
- قطعات مصرفی از قبیل: تسمه تایم، تسمه پمپ فرمان هیدرولیک، تسمه کمپرسور، تسمه دینام، لامپ ها، لامپ هالوژن، لامپ زنون، لنت جلو و عقب، کفشک ترمز عقب، تیغه های برف پاک کن، دیسک و صفحه کلاچ، فیلتر ها، فیوزها و سیالات در شرایط طبیعی و سایر موارد مصرفی.

تهیه کننده: بهمن اردشیریان	سرپرست فنی و مهندسی: سعید حمیدی	رئیس خدمات پس از فروش: سیامک مهداوی	مدیر خدمات پس از فروش: وحید قاسمی شیران
-------------------------------	------------------------------------	--	--

کد مدرک : F-30-18/00	اطلاعیه فنی (Service Bulletin) واحد فنی و مهندسی شرکت آراین پارس توربو	 LAMARI	 آراین موتور ARIAN MOTOR
تاریخ بازنگری مدرک:			
شماره صفحه: ۳ از ۳			
مرجع: آراین پارس توربو			

۸. آسیب و ایجاد نقص در خودرو یا قطعات آن که ناشی از تصادف، حوادث طبیعی، آتش سوزی غیر مرتبط با نقص کیفی و سرقت بوجود آمده باشد.
 ۹. تاثیر عناصر محیطی و جاده‌ای (شن، سنگ ریزه، مواد شیمیایی، صمغ، فضولات پرندگان، گرد و غبار صنعتی یا سایر عوامل جاده ای و محیطی) که باعث آسیب و نقص در عملکرد اجزای خودرو یا آسیب به قطعات، رنگ، بدنه و شیشه خودرو شوند.
 ۱۰. نصب هر گونه وسیله، قطعه، تجهیزات و یا متعلقات اضافی که توسط این شرکت تایید نشده باشد.
 ۱۱. هر گونه عیب یا ایرادی که به دلیل تغییر در ساختار خودرو از قبیل: نصب دزدگیر یا هر گونه دستکاری در سیستم برق خودرو، نصب هر نوع قطعه یا تجهیزات اضافی، تقویت موتور و سیستم های دیگر خودرو و همچنین حذف هر نوع قطعه و یا تجهیزات خودرو، تغییر ارتفاع، تغییر سیستم روشنایی و صوتی، استفاده از رینگ و تایر غیر استاندارد و یا هر نوع تغییر کلی یا جزئی دیگر که توسط این شرکت تایید نگردیده باشد؛ ایجاد شده باشد.
 ۱۲. هر مورد جزئی که عامل آن، عیب در کیفیت و عملکرد خودرو یا قطعات آن نباشد، همانند صدا و لرزش های جزئی یا مواردی که از مشخصات ذاتی خودرو و یا ناشی از افزایش عمر خودرو می باشد.
 ۱۳. هرگونه ضرر ثانویه که بواسطه عدم رفع عیب خودروی معیوب ایجاد شده باشد.
 ۱۴. ایرادهای که ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان های مغناطیسی (کنار پست ها و زیر دکل های فشار قوی انتقال برق) باشد.
 ۱۵. ایرادهای ناشی از رانندگی در عمق آب که باعث نفوذ آب به داخل خودرو یا قطعات آن می گردد.
 ۱۶. پوسیدگی یا دفرمگی قطعات خودرو، تایر و سایر قطعات لاستیکی که به دلیل توقف طولانی مدت خودرو و عدم استفاده از آن باشد.
 ۱۷. خرابی، رنگ پریدگی و دفرمگی ناشی از واکس ها و برق کننده ها بر روی قطعات تزئینات داخلی خودرو (داشبورد، صندلی، رودری و غیره) باشد.
 ۱۸. ایراداتی که ناشی از نفوذ آب، مواد شوینده و سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی نظیر کلیدها، رادیو پخش، ECU ها و اتصالات آن ایجاد شوند.
 ۱۹. زنگ زدگی و خرابی قطعات داخل موتور، سیستم خنک کننده، موتور و گیربکس (با توجه به حساسیت بالای آن ها) که به دلیل عدم استفاده از مایع خنک کننده مخصوص خودرو لاماری ایما (مایع خنک کننده مورد تایید این شرکت) باشد.
 ۲۰. خرابی باتری که به دلیل عدم استفاده از خودرو بیش از یک ماه و یا عدم رعایت استانداردهای کیفی حفظ و نگهداری آن بوجود آمده باشد.
- تذکر:
- الف- در صورت عدم استفاده از خودرو به مدت ۱۰ روز می بایست حداقل یک مرتبه خودرو روشن و به مدت یک ساعت کار کند.
- ب- در صورت عدم استفاده از خودرو به مدت بیش از یک ماه ضروری است تا سرباطری ها جدا شوند.
۲۱. دستکاری، دیتیلینگ، نصب برچسب و کوتینگهای تزئینی و حفاظتی رنگ و بدنه و هرگونه کار که بر روی رنگ و بدنه خودرو انجام گردد.
 ۲۲. در صورتی که خودرو تغییر کاربری یافته یا به عنوان خودروی کار، مسابقه و غیر استفاده گردد.

موارد لغو کلی گارانتی خودرو

۱. انقضای دوره گارانتی.
۲. دستکاری کیلومتر شمار و یا دستکاری آن به هر نحو.
- توجه: در صورتی که کیلومتر شمار خودرو بدون خواست و دخالت مشتری و عوامل دیگر از کار افتاده باشد؛ مشتری می بایست سریعاً و در اولین فرصت ممکن برای رفع عیب آن به نمایندگی های مجاز مراجعه نماید. در غیر این صورت گارانتی خودرو به طور کامل ابطال خواهد شد.
۳. عدم انجام به موقع سرویس های دوره ای هر ۵۰۰۰ کیلومتر یا ۶ ماه (هر کدام زودتر فرا برسد) نزد یکی از نمایندگی های مجاز این شرکت.
۴. آتش سوزی، تصادف شدید و واژگون شدن خودرو.
۵. تعویض اتاق به هر دلیل.
۶. محو، دستکاری، مخدوش یا مفقود شدن پلاک شناسایی هویت خودرو، شماره شاسی یا موتور.
۷. در صورت اعلام فراخوان از سوی این شرکت، چنانچه مالکین خودروهای مشمول فراخوان در تاریخ مقرر به نمایندگی های مجاز مراجعه ننمایند؛ گارانتی خودرو به طور کامل ابطال خواهد شد و مسئولیت ناشی از عدم اجرای فراخوان متوجه این شرکت نخواهد بود.

تهیه کننده: بهمن اردشیریلین	سرپرست فنی و مهندسی: سعید حمیدی	رئیس خدمات پس از فروش: سیامک مهداوی	مدیر خدمات پس از فروش: وحید قاسمی شیران
--------------------------------	------------------------------------	--	--