



آرین سرمایه

ARIAN CAPITAL

دستورالعمل ثبت نام خودرو

کد مدرک: PSS-WI-SA-13/00 {کد آزمایشی تا تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۰۴}

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۱۰/۰۴

اجرای این مدرک علیرغم اینکه به صورت آزمایشی بارگذاری می گردد، برای کلیه واحدهای مسئول لازم الاجرا می باشد. شایان ذکر است که پس از دریافت بازخوردها، تکمیل سامانه های اطلاعاتی مرتبط و همچنین تجربیات حاصل از اجرا، تغییرات لازم در این مدرک انجام خواهد شد.

کد مدرک: PSS-WI-SA-13/00 {کد آزمایشی - ۱۴۰۲/۱۲/۰۴}	دستورالعمل ثبت نام خودرو	 آرین سرمایه ARIAN CAPITAL
---	---------------------------------	--

۱. هدف

ثبت نام خودرو مطابق شرایط و ضوابط بخشنامه فروش

۲. دامنه کاربرد

واحد فروش و نمایندگان مجاز فروش

۳. مسئولیت

- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این دستورالعمل بر عهده مدیر فروش شرکت می باشد.
- مسئولیت تکمیل مدارک مطابق بخشنامه به عهده مشتری می باشد
- مسئولیت صحه گذاری بر مدارک و بارگذاری در سیستم برعهده کارشناس نمایندگی مجاز می باشد .
- مسئولیت صحه گذاری برمدارک بارگذاری شده و تایید قرارداد برعهده کارشناس عملیات فروش می باشد .
- مسئولیت جمع آوری اسناد و مدارک مطابق چک لیست تکمیل مدارک برعهده کارشناس نمایندگی می باشد.

۴. تعاریف

- کاربرد ندارد.

۵. شرح اجرا

۵.۱. اطلاع رسانی بخشنامه فروش

بر اساس الزامات اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان ، واحد فروش 48 ساعت پیش از آغاز فرایند فروش و ثبت نام اینترنتی ، نسبت به اطلاع رسانی به مشتریان از طریق انتشار بخشنامه فروش در وبسایت شرکت به نشانی sales.lamari.ir و شبکه های اجتماعی اقدام می نماید.

همچنین بخشنامه فروش 48 ساعت پیش از آغاز فروش، از طریق ایمیل رسمی به نمایندگی های مجاز ابلاغ می گردد.

۵.۲. ایجاد پنل کاربری در وبسایت فروش و ثبت نام

کلیه متقاضیان مشمول بخشنامه فروش می بایست ضمن مطالعه دقیق بخشنامه و اطلاع از شرایط و ضوابط آن ، نسبت مراجعه به سایت فروش شرکت به نشانی فوق الذکر جهت ایجاد و تکمیل پنل کاربری خود اقدام نمایند.

1-2- مراحل ایجاد پنل کاربری و ثبت نام :

- مراجعه به وبسایت فروش بخش پنل کاربری
- وارد نمودن شماره همراه و کد تایید ارسال شده از طریق پیامک

کد مدرک: PSS-WI-SA-13/00 {کد آزمایشی - ۱۴۰۲/۱۲/۰۴}	دستور العمل ثبت نام خودرو	 آرین سرمایه ARIAN CAPITAL
---	---	--

- تکمیل اطلاعات بر اساس مدارک هویتی ، آدرس محل سکونت ، اطلاعات حساب بانکی و شماره تماس
- مراجعه به بخش خرید خودرو
- مشاهده و انتخاب طرح فروش بر مبنای بخشنامه مربوطه
- رویت و تایید اطلاعات فنی و مشخصات خودرو
- انتخاب رنگ خودرو از میان رنگهای موجود عرضه شده
- انتخاب نمایندگی منتخب تحویل خودرو از میان لیست نمایندگان بدون هیچگونه محدودیت در ظرفیت استان و نمایندگی
- مطالعه و تایید متن توافقنامه
- انتخاب درگاه پرداخت بانکی
- وارد نمودن اطلاعات حساب بانکی و پرداخت مبلغ از طریق درگاه
- دریافت رسید پرداخت وجه

۵.۳. تکمیل و ارائه مدارک ثبت نام

1-3- مشتری می بایست در مهلت مقرر ذکر شده در بخشنامه فروش ، نسبت به ارائه مدارک مورد نیاز جهت ثبت نام به نمایندگی منتخب اقدام نماید. لیست مدارک مورد نیاز مطابق چک لیست شماره **** می باشد.

۵.۴. صحه گذاری مدارک مشتری توسط نمایندگی و بارگذاری آن در سامانه شرکت

نمایندگی نسبت به بررسی و صحه گذاری مدارک ارائه شده توسط مشتری اقدام نموده و نسبت به بارگذاری تصاویر مدارک در سیستم جامع شرکت اقدام می نماید.

۵.۵. صحه گذاری و تایید نهایی مدارک توسط کارشناس فروش شرکت

کارشناس فروش شرکت پس از صحه گذاری و تایید نهایی مدارک مشتری ، نسبت به ثبت سیستمی تاییدیه مدارک اقدام نموده و امکان چاپ قرارداد فروش برای نمایندگی فراهم میگردد.

۵.۶. چاپ و امضای قرارداد فروش

نمایندگی نسبت به چاپ قرارداد فروش در سه نسخه اقدام می نماید. قرارداد فروش توسط مشتری و نمایندگی مهر و امضا گردیده و همراه با سایر مدارک مورد نیاز از بر مینای چک لیست شماره *** از طریق کارگزار به واحد فروش شرکت ارسال میگردد

۶. مراجع و مستندات مرتبط

ردیف	مراجع و مستندات مرتبط	کد مرجع
۱	روش اجرایی برنامه ریزی و عملیات فروش	PSS-PR-SA-01

۷. پیوست

ردیف	عنوان پیوست	کد پیوست

کد مدرک: PSS-WI-SA-13/00 {کد آزمایشی - ۱۴۰۲/۱۲/۰۴}	دستورالعمل ثبت نام خودرو	
---	---------------------------------	--

۸. جدول بازنگری

ردیف	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	صفحات تغییر یافته	شرح بازنگری
۱	۰۰	۱۴۰۲/۱۰/۰۴	-	ایجاد مدرک آزمایشی