



آرین سرمایه

ARIAN CAPITAL

دستورالعمل ارسال و تحویل خودروی امانی به نمایندگی‌های مجاز

کد مدرک: PSS-WI-SA-15/00 {کد آزمایشی تا تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۰۴}

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۱۰/۰۴

اجرای این مدرک علیرغم اینکه به صورت آزمایشی بارگذاری می‌گردد، برای کلیه واحدهای مسئول لازم‌الاجرا می‌باشد. شایان ذکر است که پس از دریافت بازخوردها، تکمیل سامانه‌های اطلاعاتی مرتبط و همچنین تجربیات حاصل از اجرا، تغییرات لازم در این مدرک انجام خواهد شد.

کد مدرک: PSS-WI-SA-15/00 {کد آزمایشی - ۱۴۰۲/۱۲/۰۴}	دستورالعمل ارسال و تحویل خودروی امانی به نمایندگی‌های مجاز	
---	--	--

۱. هدف

نظام مند کردن ودیعه خودروها نزد نمایندگی‌های مجاز از مرحله درخواست خودروی امانی توسط نمایندگی مجاز متقاضی تا آماده‌سازی، ارسال و تحویل خودروی امانی و تحویل خودروهای متعلق به مشتریان به نمایندگی‌های مجاز جهت اجرای تعهد شرکت در مقابل مشتریان.

۲. دامنه کاربرد

واحد فروش خودروهای سواری شرکت مجتمع صنعتی آرین پارس موتور (سهامی خاص) و همچنین نمایندگان مجاز این شرکت در سراسر کشور

۳. مسئولیت

- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این دستورالعمل بر عهده مدیر فروش شرکت می باشد.
- مسئولیت بررسی وضعیت PDI و سلامت خودرو قبل از ارسال و پیگیری وضعیت خودرو بعد از ارسال بر عهده واحد PDI خودروی شرکت می باشد.
- مسئولیت هماهنگی با مدیریت نمایندگی مجاز برای تخصیص، ارسال، استرداد و جابجایی خودرو بر عهده واحد تحویل خودرو شرکت می باشد.
- مسئولیت حفظ سلامت و نگهداری از خودرو حین ارسال (انتقال فیزیکی) آن بر عهده شرکت حمل و نقل و مطابق با مفاد قرارداد فی مابین شرکت حمل و نقل و شرکت و همچنین دستورالعمل بارگیری و تخلیه شماره (*) مورخ (*) می باشد.
- مسئولیت حفظ سلامت و نگهداری از خودرو در مدتی که خودرو در اختیار نمایندگی مجاز است بر عهده نمایندگی مجاز تحویل گیرنده است.

۴. تعاریف

- شرکت: مقصود از شرکت در این دستورالعمل، شرکت مجتمع صنعتی آرین پارس موتور (سهامی خاص) می باشد.
- نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت شرکت عهده‌دار فروش و یا تحویل خودروهای سواری است.
- خودروی امانی: خودروی متعلق به شرکت که در قالب ودیعه جهت استفاده از آن به عنوان نمونه نمایشگاهی یا فروش به نمایندگی از شرکت، به نمایندگی‌های مجاز تحویل می گردد.

۵. شرح اجرا

۵.۱. ارسال خودروی امانی به نمایندگی مجاز:

هر یک از مراحل مندرج در بندهای ذیل، مقدمه مرحله بعدی می باشد:

- درخواست کتبی نمایندگی مجاز / سرپرست فروش منطقه مبنی بر ارسال خودروی امانی (با ذکر نوع خودرو و رنگ و تعداد)

کد مدرک: PSS-WI-SA-15/00 {کد آزمایشی -۱۴۰۲/۱۲/۰۴}	دستورالعمل ارسال و تحویل خودروی امانی به نمایندگان های مجاز	 آرین سرمایه ARIAN CAPITAL
--	---	--

• بررسی بر مبنای تعداد خودروی فروخته شده توسط نمایندگی مجاز در 3 ماهه گذشته ، تعداد خودرو های امانی موجود نزد نمایندگی مجاز، حسن سابقه فروش، برخورد با مشتریان، بررسی پرونده های CRM نمایندگی مجاز، میانگین سن ماندگاری خودروهای امانی 3 ماهه گذشته و نهایتاً کنترل این موضوع که ارزش ریالی خودرو های امانی درخواست شده و موجود در نمایندگی مجاز بیشتر از مبلغ کل ضمانت ارائه شده به شرکت نباشد.

نکته 1: در برخی از مواقع تأییدیه مدیریت فروش منوط بر انجام بعضی توافقات فی مابین به عنوان مثال ارسال اسناد تضامنی لازم ، تکمیل کسری مدارک پرونده عاملیت یا تأییدیه مدیریت عامل خواهد بود .

نکته 2: مدت زمان ودیعه هر خودرو حداکثر 2 ماه میباشد و سپس حسب تأیید واحد فروش امکان جابجایی / فروش خودروی مورد نظر در محل امانی / هر نمایندگی دیگر (با توجه به تعهد ایجاد شده) میسر خواهد بود.

بررسی درخواست متقاضی توسط واحد برنامه ریزی فروش، بمنظور امکان سنجی تخصیص خودروی امانی حسب نوع خودرو، رنگ و تعداد.

- تأیید درخواست توسط مدیریت فروش.
- تخصیص شاسی در نرم افزار جامع شرکت توسط واحد برنامه ریزی، ابلاغ به واحد تحویل و لجستیک جهت صدور مجوز خروج .
- بازرسی خودرو پیش از بارگیری و تطابق با برگه PDI توسط واحد PDI خودرو جهت ارسال توسط واحد تحویل.
- هماهنگی با شرکت حمل و نقل تحت قرارداد با شرکت جهت بارگیری خودرو توسط واحد لجستیک.
- تکمیل « صورتجلسه بارگیری و حمل خودرو » و ذکر وضعیت خودرو در هنگام بارگیری به همراه مهر و امضاء تحویل دهنده و تحویل گیرنده خودرو.
- بارگیری خودرو توسط راننده شرکت حمل و نقل و حمل خودرو به نمایندگی مجاز
- دریافت خودرو توسط نمایندگی مجاز و تکمیل « صورتجلسه تحویل خودرو » و قرارداد ودیعه به همراه مهر و امضاء تحویل دهنده و تحویل گیرنده در زمان تخلیه خودرو ها و ارسال فرم مربوطه به واحد تحویل.

توجه 1: صورتجلسات فوق در محل مبدا (دفتر مرکزی شرکت/ کارخانه) و مقصد (نمایندگی مجاز) میبایست بطور کامل تکمیل گردد و در صورت رویت هر گونه عیوب ظاهری (خوردگی بدنه، کسری اقلام، خط و خش و) و کسری متعلقات جانبی بر روی خودرو اعم از این که در صورتجلسه در مبدا قید شده باشد یا خیر، ضمن مستند سازی توسط عکس می بایست موارد در صورتجلسه تحویل خودرو امانی توسط نمایندگی مجاز به صورت کامل شرح داده شود.

توجه 2: آسیب دیدگی، عیب یا کسری تجهیزات باید عیناً در فرم صورتجلسه تحویل ذکر شده باشد و اگر به هر دلیل در صورتجلسه ذکر نشده باشد هزینه به حساب نمایندگی مجاز تحویل گیرنده منظور خواهد شد. مگر این که آسیب دیدگی، عیب یا کسر و نقص مذکور در صورتجلسه بارگیری و حمل خودرو درج گردیده و به امضای نمایندگان طرفین رسیده باشد.

۵.۲. ارسال خودرو به نمایندگی مجاز جهت اجرای تعهد:

این خودرو بمنظور اجرای تعهد شرکت در مقابل مشتری و تحویل خودرو توسط نمایندگی مجاز به مشتری، ارسال می شود. هر یک از مراحل مندرج در بندهای ذیل، مقدمه مرحله بعدی می باشد:

- تخصیص شاسی در سیستم جامع، صدور مجوز خروج و ابلاغ به واحد تحویل جهت بارگیری خودرو توسط واحد تحویل خودرو.
- بازرسی خودرو پیش از بارگیری و تطابق با برگه PDI توسط واحد PDI خودرو جهت ارسال توسط واحد تحویل .
- هماهنگی با شرکت حمل و نقل تحت قرارداد با شرکت توسط واحد تحویل جهت بارگیری خودرو
- تکمیل " صورتجلسه تخلیه و بارگیری خودرو " و ذکر وضعیت خودرو در هنگام بارگیری به همراه مهر و امضاء تحویل دهنده و تحویل گیرنده خودرو.

کد مدرک: PSS-WI-SA-15/00 {کد آزمایشی -۱۴۰۲/۱۲/۰۴}	دستورالعمل ارسال و تحویل خودروی امانی به نمایندگان های مجاز	 آرین سرمایه ARIAN CAPITAL
--	---	---

- بارگیری خودرو توسط راننده شرکت حمل و نقل و حمل خودرو به نمایندگی مجاز

• توجه 1: صورتجلسه تخلیه و بارگیری خودرو در محل مبدا حمل (دفتر مرکزی آرین پارس موتور/ کارخانه یا نمایندگی مجاز) و مقصد حمل (دفتر مرکزی آرین پارس موتور/ کارخانه یا نمایندگی مجاز) میبایست بطور کامل تکمیل گردد و در صورت رویت هر گونه عیوب ظاهری (خوردگی بدنه، کسری اقلام، خط و خش و) و کسری متعلقات جانبی بر روی خودرو که در فرم تخلیه و بارگیری در مبدا قید شده باشد، ضمن مستند سازی توسط عکس می بایست موارد در صورتجلسه تحویل خودرو امانی توسط عاملیت به صورت کامل شرح داده شود.

• توجه 2: آسیب دیدگی یا کسری تجهیزات باید عینا در فرم صورتجلسه تحویل ذکر شده باشد و اگر به هر دلیل در صورتجلسه ذکر نشده باشد هزینه به حساب تحویل گیرنده منظور خواهد شد.

• توجه 3: هزینه خسارت خودرو مطابق دستورالعمل برآورد خسارت خودرو شماره (*) مورخ (*) تعیین خواهد شد.

۵.۳. جابجایی خودروی امانی یا خودروی تحویل شده جهت اجرای تعهد:

- بمنظور ارسال خودروی امانی به نمایندگی مجاز (مطابق با الزامات بند 5-1 دستورالعمل جاری) و یا به جهت اجرای تعهد در مقابل مشتری، ارسال خودرو به نمایندگی مجاز مقصد از محل نزدیک ترین نمایندگی مجاز و یا نمایندگی مجاز دارای خودروی مورد نیاز و بر اساس تأیید و اعلام واحد برنامه ریزی فروش شرکت صورت میگیرد.
- پس از اعلام واحد برنامه ریزی فروش، نمایندگی مجاز مبدا بمنظور آماده سازی خودرو جهت انتقال اقدامات لازم را انجام داده و مطابق با برنامه زمانی اعلام شده از واحد لجستیک، نسبت به تحویل خودرو مطابق با صورتجلسه بارگیری و حمل خودرو و صورتجلسه تحویل خودرو اقدام می نماید.
- نمایندگی مجاز مقصد مطابق با برنامه زمانی اعلام شده هماهنگی های لازم را جهت دریافت و تحویل خودرو اقدام مینماید.
- دریافت خودرو توسط نمایندگی و تکمیل «صورتجلسه تخلیه و بارگیری خودرو مبدا همراه مهر و امضاء تحویل دهنده و تحویل گیرنده در زمان تخلیه خودرو ها و ارسال فرم مربوطه به واحد تحویل.

• توجه 1: صورتجلسه تخلیه و بارگیری خودرو در محل مبدا حمل (دفتر مرکزی آرین پارس موتور/ کارخانه یا نمایندگی مجاز) و مقصد حمل (دفتر مرکزی آرین پارس موتور/ کارخانه یا نمایندگی مجاز) میبایست بطور کامل تکمیل گردد و در صورت رویت هر گونه عیوب ظاهری (خوردگی بدنه، کسری اقلام، خط و خش و) و کسری متعلقات جانبی بر روی خودرو که در فرم تخلیه و بارگیری در مبدا قید شده باشد، ضمن مستند سازی توسط عکس می بایست موارد در صورتجلسه تحویل خودرو امانی توسط عاملیت به صورت کامل شرح داده شود.

• توجه 2: آسیب دیدگی یا کسری تجهیزات باید عینا در فرم صورتجلسه تحویل ذکر شده باشد و اگر به هر دلیل در صورتجلسه ذکر نشده باشد هزینه به حساب تحویل گیرنده منظور خواهد شد.

• توجه 3: هزینه خسارت خودرو مطابق دستورالعمل برآورد خسارت خودرو تعیین خواهد شد.

- نمایندگان تحویل گیرنده خودروی امانی جهت تامین تعهد میبایست پس از دریافت و تکمیل صورتجلسه بارگیری نسبت به تکمیل فرم صورتجلسه دریافت خودروی امانی با کد فرم اقدام نموده و اصل فرم را به اداره تحویل ارسال نمایند.
- نمایندگان مقصد موظف است در اسرع وقت نسبت به تکمیل صورتجلسه خودروی امانی اقدام نموده و اصل آن را به واحد تحویل ارسال نماید.

کد مدرک: PSS-WI-SA-15/00 {کد آزمایشی - ۱۴۰۲/۱۲/۰۴}	دستورالعمل ارسال و تحویل خودروی امانی به نمایندگی‌های مجاز	 آرین سرمایه ARIAN CAPITAL
---	--	--

۶. مراجع و مستندات مرتبط

ردیف	مراجع و مستندات مرتبط	کد مرجع
۱		

۷. پیوست

ردیف	عنوان پیوست	کد پیوست

۸. جدول بازنگری

ردیف	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	صفحات تغییر یافته	شرح بازنگری
۱	۰۰	۱۴۰۲/۱۰/۰۴	-	ایجاد مدرک آزمایشی