



دستورالعمل ابطال

S-AB-1/01

تاریخ آخرین ویرایش: 1401/06/05

جدول مشخصات سند

S-AB-1/01	کد سند:	دستورالعمل ابطال	عنوان سند:
1401/06/05	تاریخ تهیه نسخه اولیه:	1401/06/05	تاریخ آخرین ویرایش:

تهیه کنندگان

سمت	نام و نام خانوادگی	سمت	نام و نام خانوادگی
		رئیس نمایندگی مرکزی	سپهر کمپانی

جدول تایید و تصویب

تاریخ	امضا	سمت	نام و نام خانوادگی	نقش
		مدیر فروش	علی موسوی خرم	تاییدکنندگان
		مدیرعامل سواری	محمد رضا سیفی	تصویب کننده

جدول تغییرات

ردیف	شماره بازنگری	صفحات تغییر یافته	شرح تغییر	تاریخ تغییر
1	00	-	ایجاد مدرک	1401/06/05
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

جدول توزیع سند

نحوه دسترسی		نام واحد	ردیف
PDF	هارد کپی		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	فروش	1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		2

فهرست مطالب

5	هدف	1
5	دامنه کاربرد	2
5	مسئولیت ها	3
5	تعاریف	4
5	روش اجرا	5
6	مراجع و مستندات مرتبط	6
6	پیوست ها	7

1 هدف

فسخ یک طرفه درخواست خرید خودرو در صورت به وجود آمدن شرایط فورس ماژور (مطابق با مفاد قرارداد)

2 دامنه کاربرد

واحد فروش خودروهای سواری شرکت آراین پارس و همچنین عاملیتها مجاز فروش

3 مسئولیت ها

- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این دستورالعمل بر عهده مدیر فروش شرکت می باشد.
- مسئولیت اطلاع رسانی به مشتری بابت ابطال قرارداد و دریافت شماره حساب جهت عودت وجه و همچنین جمع آوری و ارسال مدارک مورد نیاز به دفتر مرکزی بر عهده کارشناس فروش عاملیت مجاز می باشد .
- مسئولیت بررسی شرایط و تایید و یا عدم تایید درخواست ابطال و اجرای فرآیند در سیستم فروش بر عهده کارشناس فروش منطقه می باشد .
- مسئولیت انجام محاسبات پرداختی مشتری (بستانکاری و بدهکاری) جهت عودت وجه بر عهده واحد حسابداری می باشد .

4 تعاریف

- فسخ یک طرفه : چنانچه ثبت درخواست خرید خودرو مشتری در سیستم نرم افزار جامع فروش طبق بخشنامه انجام نگردد و یا چنانچه عقد قرارداد خرید خودرو و واریز وجه توسط مشتری صورت پذیرد ولیکن مشتری نسبت به تکمیل مدارک و تحویل مدارک مورد نیاز اقدام ننماید منجر به ابطال قرارداد می گردد و همچنین در صورت به وجود آمدن شرایط فورس ماژور (طبق مفاد قرارداد) شرکت اقدام به فسخ یک طرفه قرارداد و عودت وجه به مشتری می نماید .
- عاملیت مجاز فروش : عاملیت مجاز فروش خودرو به یک مجموعه خدماتی اطلاق می شود که تنها وظیفه اجرا نمودن کلیه مراحل فروش خودرو های شرکت آراین پارس موتور به مشتریان شامل بازاریابی فروش ، پذیرش مشتریان ، معرفی شرایط فروش (نقدی - اعتباری) ، عقد قرارداد فروش بر اساس قرارداد های شرکت ، تحویل خودرو و اسناد مربوطه را براساس شرایط و ضوابط شرکت آراین پارس موتور بر عهده دارد .
- شبکه فروش : اجرا نمودن کلیه عملیات فروش و طراحی و پیاده سازی سیاست های فروش را عهده دار می باشد
- بخشنامه فروش : شامل مقررات و روش فروش محصولات بر اساس مصوبات شرکت بوده که توسط واحد برنامه ریزی تهیه و به عاملیت های فعال و همچنین واحد های سازمانی مرتبط با حوزه فروش اطلاع رسانی می شود .
- قرارداد : یک توافق الزام آور میان اشخاص می باشد که حقوق و تکالیف طرفین در آن تعیین می گردد .

5 روش اجرا

- پیگیری واعلام ابطال به مشتری (به صورت کتبی و شفاهی) توسط کارشناس فروش عاملیت مجاز
- تکمیل مدارک و ارائه مدارک به دفتر مرکزی توسط کارشناس فروش عاملیت مجاز
- دریافت مدارک مربوط به ابطال قرارداد و بررسی شرایط ابطال توسط کارشناس فروش منطقه
- ثبت فسخ قرارداد در سیستم نرم افزار توسط کارشناس فروش منطقه

- تایید فسخ قرارداد توسط مدیر فروش
- تنظیم دستورپرداخت و ارائه به واحد حسابداری جهت انجام محاسبات مالی توسط کارشناس فروش منطقه
- انجام محاسبات مالی پرداختی مشتری و محاسبه سود طبق مفاد قرارداد توسط واحد حسابداری
- عودت و پرداخت وجه به حساب مشتری (طبق اعلام واحد فروش) توسط واحد خزانه داری
- ارائه مدارک فسخ قرارداد به واحد مالی جهت بایگانی توسط کارشناس واحد فروش

6 مراجع و مستندات مرتبط

کاربرد ندارد.

7 پیوستها

عنوان پیوست	کد پیوست
-	-