



دستورالعمل تأیید سلامت و رسید خودرو

S-PTAS-1/01

تاریخ آخرین ویرایش: 1401/06/05

جدول مشخصات سند

S-PTAS-1/01	کد سند:	دستورالعمل تأیید سلامت و رسید خودرو	عنوان سند:
1401/06/05	تاریخ تهیه نسخه اولیه:	1401/06/05	تاریخ آخرین ویرایش:

تهیه کنندگان

سمت	نام و نام خانوادگی	سمت	نام و نام خانوادگی
		رئیس نمایندگی مرکزی	سپهر کمپانی

جدول تایید و تصویب

تاریخ	امضا	سمت	نام و نام خانوادگی	نقش
		مدیر فروش	علی موسوی خرم	تاییدکنندگان
		مدیرعامل سواری	محمد رضا سیفی	تصویب کننده

جدول تغییرات

ردیف	شماره بازنگری	صفحات تغییر یافته	شرح تغییر	تاریخ تغییر
1	00	-	ایجاد مدرک	1401/06/05
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

جدول توزیع سند

ردیف	نام واحد	نحوه دسترسی	
		هارد کپی	PDF
1	فروش	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

فهرست مطالب

5	هدف	1
5	دامنه کاربرد	2
Error! Bookmark not defined.	مسئولیت ها	3
Error! Bookmark not defined.	تعاریف	4
Error! Bookmark not defined.	روش اجرا	5
6	مراجع و مستندات مرتبط	6
6	پیوست ها	7

1 هدف

دستیابی به وضعیت سلامت خودرو در هنگام تخلیه و بارگیری و شناسایی دلایل آسیب دیدگی محصول و مشخص نمودن مرکز هزینه و اقدام به ترمیم خودرو جهت امکان تحویل به مشتری یا تعویض خودرو.

2 دامنه کاربرد

واحد فروش خودروهای سواری شرکت آراین پارس و همچنین عملیتهای مجاز و کلیه بارانداهای مشخص شده.

3 مسئولیت ها

- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این دستورالعمل بر عهده مدیر فروش شرکت می باشد.
- مسئولیت بررسی وضعیت PDI و سلامت خودرو قبل و بعد از هر تخلیه و بارگیری بر عهده واحد تحویل خودروی شرکت آراین پارس می باشد.
- مسئولیت هماهنگی و اطلاع رسانی به نمایندگان میدا و مقصد جهت انتقال و جابجایی خودروها تخصیص شده و امانی بر عهده واحد تحویل خودرو شرکت آراین پارس می باشد .
- مسئولیت حفظ سلامت و نگهداری از خودرو حین ارسال (انتقال فیزیکی) آن بر عهده شرکت حمل و نقل و مطابق با مفاد قرارداد داد فی مابین شرکت حمل و نقل و شرکت آراین پارس موتور می باشد

4 تعاریف

- عاملیت مجاز فروش : عاملیت مجاز فروش خودرو به یک مجموعه خدماتی اطلاق می شود که تنها وظیفه اجرا نمودن کلیه مراحل فروش خودرو های شرکت آراین پارس موتور به مشتریان شامل بازاریابی فروش ، پذیرش مشتریان ، معرفی شرایط فروش (نقدی – اعتباری) ، عقد قرارداد فروش بر اساس قرارداد های شرکت ، تحویل خودرو و اسناد مربوطه را براساس شرایط و ضوابط شرکت آراین موتور بر عهده دارد .
- مسئول تحویل خودرو: کارشناس عاملیت مجاز که توسط مدیر عاملیت / مدیر فروش به عنوان نماینده عاملیت جهت دریافت خودروهای ارسالی معرفی میگردد.
- وضعیت PDI: (pre delivery Inspection) PDI : به معنی بازرسی پیش از تحویل خودرو به مشتری می باشد که حسب دستورالعملهای تدوین شده در هنگام بازرسی خودرو تعیین و در سیستم جامع ثبت میگردد.

5 روش اجرا

- کارشناس واحد تحویل خودرو نسبت به ارسال اطلاعات خودروهای تخصیص شده و آماده تحویل به واحد لجستیک اقدام مینماید.
- بمنظور آگاهی ادارات تحویل عملیتهای فروش از وضعیت خودروهای در حال ارسال ، واحد لجستیک نسبت به اطلاع رسانی از طریق ایمیل به عملیتهای اقدام مینماید.
- عاملیت می بایست در هر زمان آمادگی دریافت خودرو را داشته باشد. مسئول تحویل خودروی عاملیت پس از آنکه خودرو را از پیمانکار تحویل می گیرد می بایست در خصوص کنترل شماره شاسی خودرو حمل شده توسط پیمانکار با اطلاعات درج شده در صورت جلسه بارگیری و تخلیه که در زمان بارگیری تحویل راننده خودروی شده است و همچنین کنترل با ایمیل ارسالی خودرو توسط واحد **لجستیک**، بررسی نموده و از پذیرش خودروی غیر خودداری نماید.

- مسئول تحویل نمایندگی مجاز مطابق اطلاعات دریافتی در خصوص زمان دریافت خودرو اقدام به تحویل گیری خودرو از پیمانکار حمل نموده و نسبت به بررسی و کنترل وضعیت ظاهری و تجهیزات همراه خودرو در زمان تخلیه (شامل ایراد ظاهری در بدنه، رینگها، آینه ها، شیشه ها، تایرها، سقف و سانروف، چراغها و همچنین تجهیزات جانبی شامل جک، سوئیچها و ابزار جک و ...) در حضور پیمانکار حمل خودرو اقدام مینماید. مسئول تحویل عاملیت میبایست در زمان تخلیه خودرو نظارت کافی بر حسن انجام کار توسط پیمانکار حمل را داشته باشد.
- مسئول تحویل می بایست صورت جلسه بارگیری و تخلیه تکمیل شده دارای مهر و امضاء تحویل دهنده و تحویل گیرنده را جهت واحد تحویل شرکت آراین پارس موتور حداکثر طی مدت 24 ساعت به صورت اسکن از طریق ایمیل برای واحد فروش ارسال نماید.
- در صورت حادث شدن آسیب در زمان تخلیه موضوع از طریق ایمیل به اطلاع واحد تحویل دفتر مرکزی رسیده و در صورت جلسه بارگیری و تخلیه درج و راننده امضا و اثر انگشت گرفته شود.
- صورتجلسه مورد نظر میبایست در دو نسخه تکمیل گردیده و نسخه دوم آن بمنظور بررسی خدمات ارائه شده توسط پیمانکار حمل و تسویه حساب با ایشان تحویل نماینده شرکت حمل گردد.

رویکرد برخورد با آسیب دیدگی در هنگام بررسی وضعیت تأیید سلامت به صورت ذیل میباشد:

- در صورتیکه آسیب رویت شده بر روی خودرو جزئی و قابل رفع بوده و وضعیت PDI خودرو را نهایتاً تا وضعیت زرد 2 تنزل دهد (مطابق با روش اجرایی PDI و جدول تعریف کدهای خودرو)، خودرو از نظر شرکت قابل تحویل به مشتری میباشد.
- در صورتیکه خودرو دارای ایرادات بدنه، دفرمگی و یا ساییدگی غیر قابل رفع باشد توسط کارشناسان فنی و کارشناسان واحد تحویل شرکت تعیین خسارت گردیده و سپس در صورت تأیید مشتری خودرو قابل تحویل خواهد بود، در صورت عدم تمایل مشتری به تحویل خودرو و پس از تأیید واحد فروش، نسبت به عودت خودرو و در صورت مقدمات شرکت نسبت به در نظر گرفتن خودروی جایگزین اقدام میگردد.
- در صورتیکه کسری یا نقص در عملکرد آپشنهای خودرو که باعث بروز ایراد فنی و یا کاهش ایمنی در خودرو گردد خودرو غیر قابل تحویل بوده و شرکت موظف به تامین قطعات قبل از تحویل خودرو میباشد.
- چنانچه خودروی تحویلی بگونه ای دچار آسیب دیدگی و نقص فنی باشد که خودرو را در وضعیت PDI با کد قرمز قرار دهد، خودرو غیر قابل تحویل بوده و میبایست با نظر کارشناسان فنی شرکت نسبت به رفع ایراد اقدام گردد.

اداره تحویل عاملیت موظف است پس از مشخص نمودن وضعیت سلامت خودرو و تکمیل فرم تخلیه و بارگیری مربوطه، نسبت به اسکن و ارسال ایمیل به واحد تحویل و اطلاع رسانی از وضعیت خودروی تحویلی اقدام نماید.

6 مراجع و مستندات مرتبط

کاربرد ندارد.

7 پیوستها

عنوان پیوست	کد پیوست
-	-