



دستورالعمل تبدیل خودرو

S-AT-1/01

تاریخ آخرین ویرایش: 1401/06/05

جدول مشخصات سند

S-AT-1/01	کد سند:	دستورالعمل تبدیل خودرو	عنوان سند:
1401/06/05	تاریخ تهیه نسخه اولیه:	1401/06/05	تاریخ آخرین ویرایش:

تهیه کنندگان

سمت	نام و نام خانوادگی	سمت	نام و نام خانوادگی
		رئیس نمایندگی مرکزی	سپهر کمپانی

جدول تایید و تصویب

تاریخ	امضا	سمت	نام و نام خانوادگی	نقش
		مدیر فروش	علی موسوی خرم	تاییدکنندگان
		مدیرعامل سواری	محمد رضا سیفی	تصویب کننده

جدول تغییرات

ردیف	شماره بازنگری	صفحات تغییر یافته	شرح تغییر	تاریخ تغییر
1	00	-	ایجاد مدرک	1401/06/05
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

جدول توزیع سند

نحوه دسترسی		نام واحد	ردیف
PDF	هارد کپی		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	فروش	1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		2

فهرست مطالب

5	هدف	1
5	دامنه کاربرد	2
5	مسئولیت ها	3
5	تعاریف	4
5	روش انجام کار	5
6	مراجع و مستندات مرتبط	6
6	پیوست ها	7

1 هدف

تبدیل خودروی ثبت نام شده به خودروی دیگر از محصولات قابل ارائه شرکت به علت درخواست مشتری و یا به علت عدم امکان تامین خودرو توسط شرکت

2 دامنه کاربرد

واحد فروش خودروهای سواری شرکت آراین پارس و همچنین عاملیتها مجاز فروش

3 مسئولیت ها

- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این دستورالعمل بر عهده مدیر فروش شرکت می باشد.
- مسئولیت تکمیل فرم انصراف و درخواست تبدیل خودرو بر عهده مشتری می باشد .
- مسئولیت دریافت و و کنترل فرم انصراف و درخواست تبدیل خودرو و ارائه آن به شرکت بر عهده کارشناس فروش عاملیت مجاز فروش می باشد
- مسئولیت بررسی و تایید و یا عدم تایید درخواست تبدیل و همچنین صدور دستورپرداخت برعهده کارشناس فروش منطقه می باشد .
- مسئولیت محاسبات بستانکاری و بدهکاری و محاسبه سود انصراف به عهده کارشناس حسابداری می باشد .
- مسئولیت پرداخت و عودت وجه (مطابق مفاد قرارداد) برعهده واحد خزانه داری می باشد
- مسئولیت ثبت درخواست مجدد بابت خودروی جایگزین (پس از تایید واحد تخصیص خودرو) برعهده کارشناس فروش منطقه می باشد.

4 تعاریف

- عاملیت مجاز فروش : عاملیت مجاز فروش خودرو به یک مجموعه خدماتی اطلاق می شود که تنها وظیفه اجرا نمودن کلیه مراحل فروش خودرو های شرکت آراین پارس موتور به مشتریان شامل بازاریابی فروش ، پذیرش مشتریان ، معرفی شرایط فروش (نقدی – اعتباری) ، عقد قرارداد فروش بر اساس قرارداد های شرکت ، تحویل خودرو و اسناد مربوطه را براساس شرایط و ضوابط شرکت آراین پارس موتور بر عهده دارد .
- شبکه فروش : اجرا نمودن کلیه عملیات فروش و طراحی و پیاده سازی سیاست های فروش را عهده دار می باشد .
- تخصیص خودرو : شماره شاسی های قابل تخصیص به قراردادهای تکمیل وجه شده اختصاص داده می شود .

5 روش انجام کار

- کنترل درخواست تبدیل خودرو مطابق با شرایط فروش جاری شرکت به منظور جلوگیری از عدم مغایرت در مفاد شرایط و قرارداد فروش
- تکمیل فرم درخواست انصراف از خرید توسط مشتری
- ارسال فرم درخواست انصراف از خرید به پیوست مدارک توسط کارشناس عاملیت مجاز فروش
- صدور دستور پرداخت عودت وجه و ارسال به کارشناس حسابداری توسط کارشناس فروش منطقه
- محاسبه مبالغ بستانکاری و بدهکاری (کل واریزی مشتری) + سود انصراف مطابق با شرایط فروش توسط کارشناس حسابداری
- عودت وجه پرداختی توسط واحد خزانه داری
- عقد قرارداد بابت خودروی جدید (مطابق با شرایط جاری شرکت)

6 مراجع و مستندات مرتبط

کاربرد ندارد.

7 پیوست‌ها

کد پیوست	عنوان پیوست
-	-