

کد مدرک : F-30-18/00	<b>بخشنامه</b> <b>(Service Bulletin)</b> واحد گارانتی شرکت آرین پارس توربو	 L A M A R I	 آرین موتور ARIAN MOTOR
تاریخ بازنگری مدرک: ۹۶/۱۰/۱۴			
شماره صفحه: ۱ از ۳			
مرجع: آرین پارس توربو			

هدف : دستورالعمل انجام پکیج سرویس‌های دوره ای رایگان	شماره اطلاعیه : LSB0101-R1
موضوع : آشنایی با نحوه اجرای پکیج سرویس‌های دوره ای رایگان خودروی لاماری ایما	تاریخ صدور: ۱۴۰۲/۰۲/۱۷
گروه : گارانتی	مدل : خودروی لاماری ایما

### ضوابط انجام پکیج سرویس‌های دوره ای رایگان

بدینوسیله به اطلاع می‌رساند خودروهای لاماری ایما تا اطلاع ثانوی، دارای طرح سرویس‌های دوره ای رایگان تا مدت ۲ سال یا پیمایش تا ۴۰٫۰۰۰ کیلومتر از تاریخ شروع گارانتی می‌باشند، که حداکثر تعداد پکیج رایگان قابل استفاده در این طرح ۸ مرتبه (در صورت برقراری شرط پیمایشی) یا ۴ مرتبه (در صورت برقراری شرط زمانی) خواهد بود.

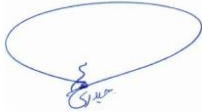


#### فواصل انجام هر دوره

- در انطباق با اطلاعیه فنی "سرویس‌های ادواری خودروی لاماری" شماره LTSB0102 بازه انجام پکیج‌های رایگان نیز هر ۵٫۰۰۰ کیلومتر یا ۶ ماه (هر کدام زودتر فرا برسد) می‌باشد.
- بر این اساس، شرایط مورد پذیرش انجام پکیج‌های مزبور مطابق موارد زیر خواهد بود:
  - حداکثر انحراف زمانی مجاز: ۱۵ روز زودتر یا دیرتر نسبت به زمان اعلام شده در جدول زیر میباشد.
  - حداکثر انحراف پیمایشی مجاز: ۵۰۰ کیلومتر کمتر یا بیشتر نسبت به کیلومتر اعلام شده در جدول زیر میباشد.
- که در صورت عدم رعایت موارد فوق می‌بایست هزینه سرویس از مشتری دریافت گردد.

پیمایش مبنا (کیلومتر)	مدت زمان مبنا (ماه)	انحراف پیمایشی مجاز	انحراف زمانی مجاز
5000	6 ماه از تاریخ شروع گارانتی	4500 تا 5500 کیلومتر	5 ماه و 15 روز و یا 6 ماه و 15 روز از تاریخ شروع گارانتی
10000	12 ماه از تاریخ شروع گارانتی	9500 تا 10500 کیلومتر	11 ماه و 15 روز و یا 12 ماه و 15 روز از تاریخ شروع گارانتی
15000	18 ماه از تاریخ شروع گارانتی	14500 تا 15500 کیلومتر	17 ماه و 15 روز و یا 18 ماه و 15 روز از تاریخ شروع گارانتی
20000	24 ماه از تاریخ شروع گارانتی	19500 تا 20500 کیلومتر	23 ماه و 15 روز و یا 24 ماه و 15 روز از تاریخ شروع گارانتی
25000	30 ماه از تاریخ شروع گارانتی	24500 تا 25500 کیلومتر	29 ماه و 15 روز و یا 30 ماه و 15 روز از تاریخ شروع گارانتی
30000	36 ماه از تاریخ شروع گارانتی	29500 تا 30500 کیلومتر	35 ماه و 15 روز و یا 36 ماه و 15 روز از تاریخ شروع گارانتی
35000	42 ماه از تاریخ شروع گارانتی	34500 تا 35500 کیلومتر	41 ماه و 15 روز و یا 42 ماه و 15 روز از تاریخ شروع گارانتی
40000	48 ماه از تاریخ شروع گارانتی	39500 تا 40500 کیلومتر	47 ماه و 15 روز و یا 48 ماه و 15 روز از تاریخ شروع گارانتی

#### مدت و نحوه نگهداری قطعات سرویس پکیج رایگان در انبار داغی

- نمایندگی موظف است تمامی آیتم‌های مصرفی باز شده از خودرو از قبیل (فیلترهوا، فیلتر تهویه، روغن، فیلتر روغن، واشر پیچ تخلیه و شمع) را بصورت صحیح و سالم همراه با الصاق تگ داغی، تا ۳ ماه از تاریخ پذیرش در انبار داغی خود نگهداری نموده و پس از آن جهت تصمیم‌گیری با شرکت هماهنگی‌های لازم را بعمل آورد.

تهیه کننده: نسیم حیدری	رئیس خدمات پس از فروش: سیامک مهداوی	مدیر خدمات پس از فروش: وحید قاسمی شیران
		

کد مدرک : F-30-18/00	<b>بخشنامه</b> <b>(Service Bulletin)</b> واحد گارانتی شرکت آرین پارس توربو	 L A M A R I	 آرین موتور ARIAN MOTOR
تاریخ بازنگری مدرک: ۹۶/۱۰/۱۴			
شماره صفحه: ۲ از ۳			
مرجع: آرین پارس توربو			




- تذکر: نمایندگی موظف است روغن موتورهای استفاده شده را در ظروف ۴ لیتری (همان ظرفی که روغن نو در آن بوده است) نگهداری نماید.
- تذکر: بدیهی است در صورت کمبود و یا عدم سلامت، عدم الصاق تگ داغی قطعات مذکور در این بازه زمانی، هزینه کلیه های مربوطه در حساب نمایندگی منظور نخواهد شد.

### موارد حائز اهمیت در اجرای طرح

- عدم انجام به موقع هر کدام از سرویس ها توسط مشتری، منجر به خروج خودرو از همان سرویس خواهد شد. لذا بدیهی است هزینه انجام سرویس های آتی در صورت رعایت قوانین (جدول بالا و مستندات ارسالی درست) بر عهده شرکت خواهد بود.
  - نمایندگان محترم پس از انجام پکیج های سرویس رایگان با شرایط ذکر شده، حق دریافت هیچ گونه وجهی از مشتری را نخواهند داشت و در صورت گزارش تخلف، علاوه بر ابطال کلیه، مطابق با آیین نامه تشویق و تنبیه با نمایندگی خاصی برخورد خواهد شد.
  - در صورت عدم رعایت موارد اشاره شده در این اطلاعیه، کلیه ارسالی مورد تایید قرار نخواهد گرفت.
  - در صورت وجود ابهام در تشخیص انجام رایگان پکیج سرویس های دوره ای، حتما با واحد گارانتی هماهنگی نمایید.
- جدول ارقام مورد مصرف در هر پکیج:**

- حداکثر تعداد قطعات مصرفی مورد تایید در هر سرویس پکیج رایگان، مطابق جدول زیر می باشد.

روغن گیربکس DCT	مایع خنک کننده	روغن ترمز	شمع	فیلتر تهویه مطبوع	فیلتر هوای موتور	واشر پیچ تخلیه روغن	فیلتر روغن موتور	روغن موتور	قطعات مصرفی نام سرویس
						۱ عدد	۱ عدد	۴ لیتر	سرویس اول (۵۰۰۰ کیلومتر) یا ۶ ماه از تاریخ شروع گارانتی)
					۱ عدد	۱ عدد	۱ عدد	۴ لیتر	سرویس دوم (۱۰۰۰۰ کیلومتر) یا ۱۲ ماه از تاریخ شروع گارانتی)
						۱ عدد	۱ عدد	۴ لیتر	سرویس سوم (۱۵۰۰۰ کیلومتر) یا ۱۸ ماه از تاریخ شروع گارانتی)
			۴ عدد	۱ عدد	۱ عدد	۱ عدد	۱ عدد	۴ لیتر	سرویس چهارم (۲۰۰۰۰ کیلومتر) یا ۲۴ ماه از تاریخ شروع گارانتی)
						۱ عدد	۱ عدد	۴ لیتر	سرویس پنجم (۲۵۰۰۰ کیلومتر)
					۱ عدد	۱ عدد	۱ عدد	۴ لیتر	سرویس ششم (۳۰۰۰۰ کیلومتر)
						۱ عدد	۱ عدد	۴ لیتر	سرویس هفتم (۳۵۰۰۰ کیلومتر)
۴/۲۵ لیتر	۸/۵ لیتر	۱ لیتر	۴ عدد	۱ عدد	۱ عدد	۱ عدد	۱ عدد	۴ لیتر	سرویس هشتم (۴۰۰۰۰ کیلومتر)

مدیر خدمات پس از فروش :  وحید قاسمی شیران	رئیس خدمات پس از فروش :  سیامک مهداوی	تهیه کننده :  نسیم حیدری
---	--	---

کد مدرک : F-30-18/00	<b>بخشنامه</b> <b>(Service Bulletin)</b> واحد گارانتی شرکت آراین پارس توربو	 L A M A R I	 آراین موتور ARIAN MOTOR
تاریخ بازنگری مدرک: ۹۶/۱۰/۱۴			
شماره صفحه: ۳ از ۳			
مرجع: آراین پارس توربو			




## روش اجرا

در فرآیند بررسی و اجرای پکیج سرویس‌های دوره ای رایگان، رعایت مراحل زیر الزامی می باشد:

۱. بررسی شماره شاسی در سیستم اینکادیا از جهت برخورداری از پکیج سرویس‌های رایگان (این طرح تا اطلاع ثانوی برای تمامی خودروهای تحویلی با رعایت موارد مندرج در این اطلاعیه فعال می باشد).
۲. عکسبرداری از کارت گارانتی در کنار کیلومتر کارکرد بر روی پشت آمپر (مطابق تصویر زیر) و ارسال عکس مربوطه از طریق ایمیل (مطابق با فرمت اعلامی) به واحد گارانتی
۳. آماده سازی و ارسال فایل ورد مورد نیاز



۴. بررسی سوابق خودرو از جهت انجام به موقع سرویس‌های دوره ای پیشین (تمامی موارد حائز اهمیت دربخش ضوابط انجام پکیج سرویس‌های دوره ای رایگان ذکر شده است).
۵. ثبت پذیرش جداگانه و انتخاب پکیج رایگان مربوطه (در صورت نیاز خودرو به خدمات دیگر، حتما پذیرشی مجزا از پکیج سرویس رایگان ثبت گردد).
۶. بستن پذیرش و صدور فاکتور
۷. ارسال مستقیم کلیم متناظر به واحد گارانتی ظرف مدت حداکثر دو هفته پس از بستن پذیرش (نیاز به اخذ مجوز از واحد فنی و مهندسی نمی باشد).

مدیر خدمات پس از فروش :  وحید قاسمی شیران	رئیس خدمات پس از فروش :  سیامک مهداوی	تهیه کننده :  نسیم حیدری
---	--	---