

کد مدرک : F-30-18/00	<b>بخشنامه</b> <b>(Service Bulletin)</b> واحد گارانتی شرکت آراین پارس توربو	 L A M A R I	 آراین موتور ARIAN MOTOR
تاریخ بازنگری مدرک: ۹۶/۱۰/۱۴			
شماره صفحه: ۱ از ۱			
مرجع: آراین پارس توربو			

هدف : دستورالعمل ضوابط ارسال ایمیل به واحد فنی-مهندسی جهت درخواست مجوز گارانتی	شماره اطلاعیه : LSB0103-R1
موضوع : دستورالعمل ضوابط ارسال ایمیل به واحد فنی-مهندسی جهت درخواست مجوز گارانتی	تاریخ صدور: ۱۴۰۲/۰۲/۱۷
گروه : گارانتی	مدل : خودروی لاماری ایما

### روش اجرا

لطفا به منظور ارسال صحیح ایمیل، موارد ذیر عینا رعایت گردد:

- ۱- از فعال بودن برنامه Outlook بر روی سیستم نمایندگی مجاز مطمئن شوید.
  - ۲- فایل ارسال شده واحد فنی-مهندسی را تکمیل نمایید.
  - ۱-۲- شیت ۱: شامل اطلاعات کلی خودرو میباشد که تمامی بخش ها، میبایست به طور دقیق و کامل تکمیل گردد.
  - ۲-۲- شیت ۲: شامل قسمت های مختلف جهت بارگذاری تمامی عکس های مورد نیاز مجوز میباشد.
  - ❖ در شیت ۲، در صورتی که هریک از عکس های درخواست شده بارگذاری نگردد؛ مجوز مورد بررسی قرار نخواهد گرفت. (عکس های امداد فقط برای خودروهایی که شامل خدمات حمل شده اند؛ مورد نیاز است).
  - ❖ با توجه به این مسئله که عکس های مربوطه، مستلزم حضور خودرو در محل نمایندگی میباشد؛ لطفا قبل از خروج خودرو، عکس و فیلم های درخواست شده را تهیه و در فایل ضمیمه نمایید.
- تذکر مهم:** حتما به این نکته توجه داشته باشید، کیلومتر موجود در عکس های ارسالی باید با کیلومتر ثبت شده در پذیرش سیستمی مطابقت داشته باشد.
- تذکر مهم:** برای پذیرش ها با مجوز VIS که مجوز قطعه قبل تر از ارسال آن تایید شده، میبایست به محض تامین قطعه و اصلاح کیلومتر و تاریخ پذیرش با توجه به پیمایش جدید خودرو، عکس جدید از صفحه کیلومتر شمار خودرو به همراه کارت گارانتی برای واحد فنی و مهندسی ارسال گردد.
- تذکر مهم:** با توجه به محدودیت حجم در ارسال ایمیل، لطفا حجم عکس ها را به گونه ای تنظیم نمایید که حجم کلی فایل از ۲۵ مگابایت تجاوز ننماید.
- ❖ در صورتی که خودرو نیاز به خدمات امداد داشت؛ میبایست تمامی عکس های درخواست شده در فایل بارگذاری گردد.
  - ❖ به اطلاع میرساند در صورت ضمیمه نکردن عکس های مربوط به خودرو (صرفا برای خودروهایی که شامل خدمات حمل شده اند) هزینه حمل به حساب نمایندگی واریز نخواهد شد.
  - ۳- فایل تکمیل شده (هردوشیت) را برای واحد فنی-مهندسی ایمیل نمایید.
  - ۴- در صورت تایید واحد فنی-مهندسی، کلیم مربوطه را در نرم افزار ثبت و ارسال نمایید.
  - ❖ لازم به ذکر است پس از ارسال فایل به طور کامل، مجوز گارانتی توسط واحد فنی-مهندسی بررسی و در صورت تایید به واحد گارانتی ارجاع داده میشود.
  - ❖ تاکید میشود که: حداکثر مدت زمان مجاز ثبت کلیم در نرم افزار و ارسال ایمیل مجوز ۱۴ روز میباشد.

تهیه کننده: نسیم حیدری	رئیس خدمات پس از فروش: سیامک مهداوی	مدیر خدمات پس از فروش: وحید قاسمی شیران
---------------------------	--	--