



آرین سرمایه

ARIAN CAPITAL

دستورالعمل سرویس پیش از تحویل خودرو PDS (گروه خودروهای سواری)

کد مدرک: PSS-WI-SA-08/00 {کد آزمایشی تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۹/۰۷}

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۸/۰۷

اجرای این مدرک علی‌رغم اینکه به صورت آزمایشی بارگذاری می‌گردد، برای کلیه واحدهای مسئول لازم‌الاجرا می‌باشد. شایان ذکر است که پس از دریافت بازخوردها، تکمیل سامانه‌های اطلاعاتی مرتبط و همچنین تجربیات حاصل از اجرا، تغییرات لازم در این مدرک انجام خواهد شد.



<p>کد مدرک: PSS-WI-SA-08/00 {کد آزمایشی - ۱۴۰۲/۰۹/۰۷}</p>	<p>دستورالعمل سرویس پیش از تحویل خودرو PDS (گروه خودروهای سواری)</p>	 آرین سرمایه ARIAN CAPITAL
---	--	--

۱. هدف

هدف از تدوین این دستورالعمل کنترل نهایی وضعیت خودرو قبل از تحویل به مشتری بمنظور رفع عیوب احتمالی و آماده سازی خودرو جهت تحویل به مشتری می باشد.

۲. دامنه کاربرد

دامنه کاربرد این دستورالعمل واحد فروش گروه خودروهای سواری و همچنین نمایندگی های مجاز فروش در سراسر کشور را شامل می شود.

۳. مسئولیت

واحد فروش - شبکه فروش

- نظارت بر حسن اجرای عملیات PDS

نمایندگی فروش

- انجام و ثبت عملیات PDS
- تأیید سلامت خودرو جهت تحویل به مشتری
- بارگذاری فرم PDS در سیستم جامع
- تکمیل فرم چک لیست تخلیه و بارگیری و ارسال آن

۴. تعاریف

- **گروه خودروهای سواری:** شامل خودروهای میتسوبیشی، DS، لاماری و شرکت های آرین موتور پویا، آرین موتور تابان و آرین پارس موتور می باشد.
- **PDS (Pre-delivery service):** سرویس پیش از تحویل خودرو که در محل نمایندگی فروش و قبل از تحویل خودرو به مشتری صورت می پذیرد.
- **مسئول PDS:** فرد معرفی شده از طرف نمایندگی و تأیید شده توسط واحد فروش بمنظور انجام کلیه امور مربوط به فرایند PDS می باشد.

۵. شرح اجرا

مسئول PDS نمایندگی، پس از اتمام فرایند تحویل خودرو از پیمانکار حمل، چک لیست تخلیه و بارگیری با کد PSS-FO-SA-05 را حداکثر طی مدت ۲۴ ساعت کاری تکمیل و به واحد شبکه فروش ارسال می نماید. سپس وضعیت تأیید سلامت خودرو را مطابق دستورالعمل تأیید سلامت خودرو با کد PSS-WI-SA-07 بررسی نموده و پس از دریافت خودرو نسبت به انجام فرایند PDS اقدام می نماید.

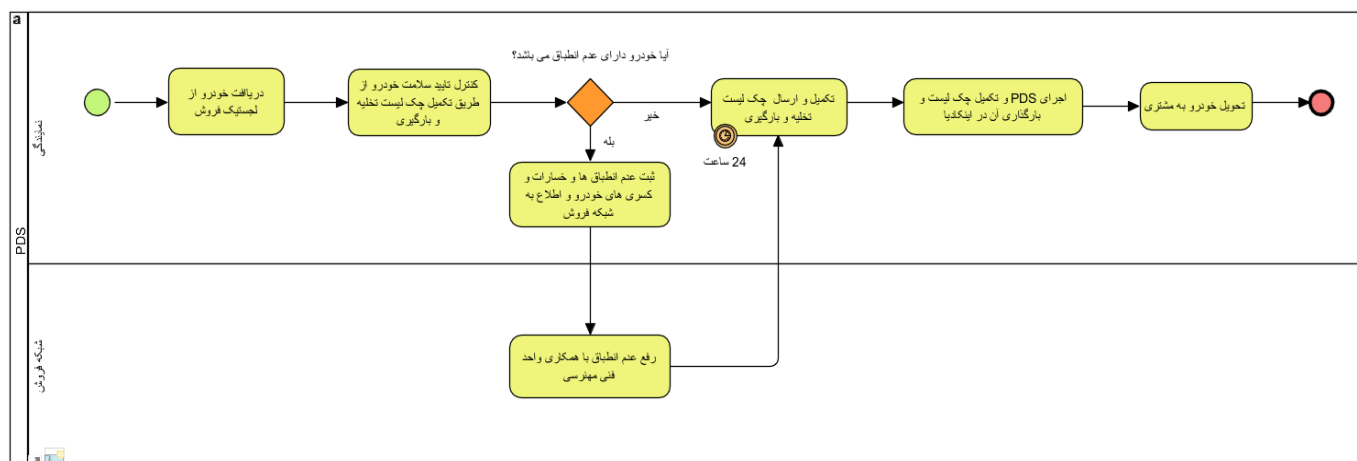
مسئول PDS نمایندگی، جهت بررسی وضعیت ظاهری و فنی و متعلقات خودرو میبایست کلیه فعالیت ها را در فضای استاندارد مشخص شده در نمایندگی (به متراژ ۲۸ متر مربع (۴*۷) و مسقف با نور محیطی ۵۰۰ - ۶۵۰ lux/m²)، مطابق دستورالعمل و نظامات آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو از طریق چک لیست PDS با کد PSS-FO-SA-02 انجام داده و نسبت به کنترل موارد اقدام نماید.

مسئول PDS در هرکدام از موارد کنترل خودرو در صورت مشاهده عیب در عملکرد آپشن ها میبایست پس از اطلاع رسانی به واحد شبکه فروش و با هماهنگی با واحد فنی مهندسی خدمات پس از فروش نسبت به رفع عیب اقدام نماید، در صورت عدم رفع عیب کارشناسان فنی دفتر مرکزی نسبت به مراجعه حضوری و رفع عیب اقدام خواهند نمود.

مسئول PDS نمایندگی موظف است پس از اتمام فرایند PDS نسبت به تکمیل چک لیست مربوطه اقدام نموده و پس از مهر و امضاء نمودن آن نسبت به بارگذاری در سیستم جامع اقدام نماید.

پس از انجام فرایند PDS، مسئول مربوطه نسبت به هماهنگی و تماس با مشتری جهت تحویل خودرو اقدام خواهد نمود.

نکته: لازم بذکر است که کیلومتر پیمایش شده خودرو در هنگام تحویل آن نباید بیش از ۹۹ کیلومتر بوده و آمپر بنزین خودرو نباید با وضعیت چراغ روشن باشد.



۶. مراجع و مستندات مرتبط

ردیف	مراجع و مستندات مرتبط	کد مرجع
۱	روش اجرایی پشتیبانی فروش و تحویل خودرو	PSS-PR-SA-02
۲	دستورالعمل و نظامات آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو	-
۳	چک لیست تخلیه و بارگیری	PSS-FO-SA-05
۴	دستورالعمل تایید سلامت خودرو	PSS-WI-SA-07

<p>کد مدرک: PSS-WI-SA-08/00 {کد آزمایشی - ۱۴۰۲/۰۹/۰۷}</p>	<p>دستورالعمل سرویس پیش از تحویل خودرو PDS (گروه خودروهای سواری)</p>	 آرین سرمایه <small>ARIAN CAPITAL</small>
---	--	---

۷. پیوست

کد پیوست	عنوان پیوست	ردیف
PSS-FO-SA-02	چک لیست PDS	۱

۸. جدول بازنگری

شرح بازنگری	صفحات تغییر یافته	تاریخ بازنگری	شماره بازنگری	ردیف
ایجاد مدرک آزمایشی	-	۱۴۰۲/۰۸/۰۷	۰۰	۱