



آرین سرمایه

ARIAN CAPITAL


دستورالعمل ابطال

کد مدرک: PSS-WI-SA-09/00 {کد آزمایشی تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۹/۰۷}

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۸/۰۷

اجرای این مدرک علیرغم اینکه به صورت آزمایشی بارگذاری می گردد، برای کلیه واحدهای مسئول لازم الاجرا می باشد. شایان ذکر است که پس از دریافت بازخوردها، تکمیل سامانه های اطلاعاتی مرتبط و همچنین تجربیات حاصل از اجرا، تغییرات لازم در این مدرک انجام خواهد شد.



<p>کد مدرک: PSS-WI-SA-09/00 {کد آزمایشی - ۱۴۰۲/۰۹/۰۷}</p>	<h2>دستورالعمل ابطال</h2>	 <p>آرین سرمایه ARIAN CAPITAL</p>
---	---------------------------	--

۱. هدف

فسخ یک طرفه درخواست خرید خودرو در صورت به وجود آمدن شرایط فورس ماژور (مطابق با مفاد قرارداد)

۲. دامنه کاربرد

واحد فروش خودروهای سواری شرکت آرین پارس و همچنین نمایندگی‌های مجاز فروش

۳. مسئولیت

- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این دستورالعمل بر عهده مدیر فروش شرکت می باشد.
- مسئولیت اطلاع رسانی به مشتری بابت ابطال قرارداد و دریافت شماره حساب جهت عودت وجه و همچنین جمع آوری و ارسال مدارک مورد نیاز به دفتر مرکزی بر عهده کارشناس فروش نمایندگی مجاز می باشد .
- مسئولیت بررسی شرایط و تایید و یا عدم تایید درخواست ابطال و اجرای فرآیند در سیستم فروش بر عهده کارشناس فروش منطقه می باشد .
- مسئولیت انجام محاسبات پرداختی مشتری (بستانکاری و بدهکاری) جهت عودت وجه بر عهده واحد حسابداری می باشد

۴. تعاریف

- فسخ یک طرفه : چنانچه ثبت درخواست خرید خودرو مشتری در سیستم نرم افزار جامع فروش طبق بخشنامه انجام نگردد و یا چنانچه عقد قرارداد خرید خودرو و واریز وجه توسط مشتری صورت پذیرد ولیکن مشتری نسبت به تکمیل مدارک و تحویل مدارک مورد نیاز اقدام ننماید منجر به ابطال قرارداد می گردد و همچنین در صورت به وجود آمدن شرایط فورس ماژور (طبق مفاد قرارداد) شرکت اقدام به فسخ یک طرفه قرارداد و عودت وجه به مشتری می نماید .
- نمایندگی مجاز فروش : نمایندگی مجاز فروش خودرو به یک مجموعه خدماتی اطلاق می شود که تنها وظیفه اجرا نمودن کلیه مراحل فروش خودروهای شرکت آرین پارس موتور به مشتریان شامل بازاریابی فروش ، پذیرش مشتریان ، معرفی شرایط فروش (نقدی - اعتباری) ، عقد قرارداد فروش بر اساس قرارداد های شرکت ، تحویل خودرو و اسناد مربوطه را براساس شرایط و ضوابط شرکت آرین پارس موتور بر عهده دارد .
- شبکه فروش : اجرا نمودن کلیه عملیات فروش و طراحی و پیاده سازی سیاست های فروش را عهده دار می باشد
- بخشنامه فروش : شامل مقررات و روش فروش محصولات بر اساس مصوبات شرکت بوده که توسط واحد برنامه ریزی تهیه و به نمایندگی های فعال و همچنین واحد های سازمانی مرتبط با حوزه فروش اطلاع رسانی می شود .
- قرارداد : یک توافق الزام آور میان اشخاص می باشد که حقوق و تکالیف طرفین در آن تعیین می گردد

کد مدرک: PSS-WI-SA-09/00 {کد آزمایشی - ۱۴۰۲/۰۹/۰۷}	دستور العمل ابطال	 آرین سرمایه ARIAN CAPITAL
--	--------------------------	--

۵. شرح اجرا

1. اطلاع رسانی نمایندگی به مشتری در خصوص ابطال قرارداد (کتبی و شفاهی)
 2. اعلام نمایندگی و ارسال مستندات مورد نیاز به واحد فروش شرکت جهت تعیین تکلیف نهایی
 3. درخواست مدیر فروش از مدیر واحد حقوقی جهت ارسال اظهارنامه برای مشتری
 4. ارسال اظهار نامه برای مشتری توسط واحد حقوقی
 5. ثبت فسخ قرارداد در سیستم توسط کارشناس فروش
 6. الباقی از تنظیم دستور پرداخت به بعد
- پیگیری و اعلام ابطال به مشتری (به صورت کتبی و شفاهی) توسط کارشناس فروش نمایندگی مجاز
 - تکمیل مدارک و ارائه مدارک به دفتر مرکزی توسط کارشناس فروش نمایندگی مجاز
 - دریافت مدارک مربوط به ابطال قرارداد و بررسی شرایط ابطال توسط کارشناس فروش منطقه
 - ثبت فسخ قرارداد در سیستم نرم افزار توسط کارشناس فروش منطقه
 - تایید فسخ قرارداد توسط مدیر فروش
 - تنظیم دستورپرداخت و ارائه به واحد حسابداری جهت انجام محاسبات مالی توسط کارشناس فروش منطقه
 - انجام محاسبات مالی پرداختی مشتری و محاسبه سود طبق مفاد قرارداد توسط واحد حسابداری
 - عودت و پرداخت وجه به حساب مشتری (طبق اعلام واحد فروش) توسط واحد خزانه داری
 - ارائه مدارک فسخ قرارداد به واحد مالی جهت بایگانی توسط کارشناس واحد فروش

۶. مراجع و مستندات مرتبط

ردیف	مراجع و مستندات مرتبط	کد مرجع
۱	روش اجرایی برنامه ریزی و عملیات فروش	PSS-PR-SA-01

۷. پیوست

ردیف	عنوان پیوست	کد پیوست
-	-	-

<p>کد مدرک: PSS-WI-SA-09/00 {کد آزمایشی - ۱۴۰۲/۰۹/۰۷}</p>	<p>دستور العمل ابطال</p>	 <p>آرین سرمایه ARIAN CAPITAL</p>
---	---------------------------------	---

۸. جدول بازنگری

شرح بازنگری	صفحات تغییر یافته	تاریخ بازنگری	شماره بازنگری	ردیف
ایجاد مدرک آزمایشی	-	۱۴۰۲/۰۸/۰۷	۰۰	۱