



آرین سرمایه


ARIAN CAPITAL

دستورالعمل تایید سلامت و رسید خودرو

کد مدرک: PSS-WI-SA-07/00 {کد آزمایشی تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۹/۰۷}

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۸/۰۷

اجرای این مدرک علیرغم اینکه به صورت آزمایشی بارگذاری می گردد، برای کلیه واحدهای مسئول لازم الاجرا می باشد. شایان ذکر است که پس از دریافت بازخوردها، تکمیل سامانه های اطلاعاتی مرتبط و همچنین تجربیات حاصل از اجرا، تغییرات لازم در این مدرک انجام خواهد شد.

کد مدرک: PSS-WI-SA-07/00 {کد آزمایشی - ۱۴۰۲/۰۹/۰۷}	دستور العمل تایید سلامت و رسید خودرو	 آرین سرمایه ARIAN CAPITAL
--	---	---

۱. هدف

دستیابی به وضعیت سلامت خودرو در هنگام تخلیه و بارگیری و شناسایی دلایل آسیب دیدگی محصول و مشخص نمودن مرکز هزینه و اقدام به ترمیم خودرو جهت امکان تحویل به مشتری یا تعویض خودرو

۲. دامنه کاربرد

دامنه واحد فروش خودروهای سواری شرکت آرین پارس و همچنین عملیتهای مجاز و کلیه باراندازهای مشخص شده

۳. مسئولیت


- واحد مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این دستورالعمل بر عهده مدیر فروش شرکت می باشد.
- مسئولیت بررسی وضعیت PDI و سلامت خودرو قبل و بعد از هر تخلیه و بارگیری بر عهده واحد تحویل خودروی شرکت آرین پارس می باشد.
- مسئولیت هماهنگی و اطلاع رسانی به نمایندگان مبدا و مقصد جهت انتقال و جابجایی خودروها تخصیص شده و امانی بر عهده واحد تحویل خودرو شرکت آرین پارس می باشد .
- مسئولیت حفظ سلامت و نگهداری از خودرو حین ارسال (انتقال فیزیکی) آن بر عهده شرکت حمل و نقل و مطابق با مفاد قرار داد فی مابین شرکت حمل و نقل و شرکت آرین پارس موتور می باشد

۴. تعاریف

- **عاملیت مجاز فروش** : عاملیت مجاز فروش خودرو به یک مجموعه خدماتی اطلاق می شود که تنها وظیفه اجرا نمودن کلیه مراحل فروش خودرو های شرکت آرین پارس موتور به مشتریان شامل بازاریابی فروش ، پذیرش مشتریان ، معرفی شرایط فروش (نقدی - اعتباری) ، عقد قرارداد فروش بر اساس قرارداد های شرکت ، تحویل خودرو و اسناد مربوطه را براساس شرایط و ضوابط شرکت آرین موتور بر عهده دارد .
- **مسئول تحویل خودرو**: کارشناس عاملیت مجاز که توسط مدیر عاملیت / مدیر فروش به عنوان نماینده عاملیت جهت دریافت خودروهای ارسالی معرفی میگردد.
- **وضعیت PDI (pre delivery Inspection):** به معنی بازرسی پیش از تحویل خودرو به مشتری می باشد که حسب دستورالعملهای تدوین شده در هنگام بازرسی خودرو تعیین و در سیستم جامع ثبت میگردد.

۵. شرح اجرا

- واحد لجستیک پس از نصب پلاک انتظامی بر روی خودروها نسبت به برنامه ریزی ارسال خودروها اقدام مینماید.

<p>کد مدرک: PSS-WI-SA-07/00 {کد آزمایشی - ۱۴۰۲/۰۹/۰۷}</p>	<p>دستور العمل تایید سلامت و رسید خودرو</p>	 <p>آرین سرمایه ARIAN CAPITAL</p>
---	--	---

- بمنظور آگاهی ادارات تحویل عملیتهای فروش از وضعیت خودروهای در حال ارسال ، واحد لجستیک نسبت به اطلاع رسانی از طریق ایمیل به عملیتهای اقدام مینماید.


- عاملیت می بایست پس از دریافت اطلاعات از دفتر مرکزی در هر زمان آمادگی دریافت خودرو را داشته باشد. مسئول تحویل خودروی عاملیت پس از آنکه خودرو را از پیمانکار تحویل می گیرد می بایست در خصوص کنترل شماره شاسی خودرو حمل شده توسط پیمانکار با اطلاعات درج شده در صورت جلسه بارگیری و تخلیه که در زمان بارگیری تحویل راننده خودرو بر شده است و همچنین کنترل با ایمیل ارسالی خودرو توسط واحد لجستیک، بررسی نموده و از پذیرش خودروی غیر خودداری نماید.

- مسئول تحویل نمایندگی مجاز مطابق اطلاعات دریافتی در خصوص زمان دریافت خودرو اقدام به تحویل گیری خودرو از پیمانکار حمل نموده و نسبت به بررسی و کنترل وضعیت ظاهری و تجهیزات همراه خودرو در زمان تخلیه (شامل ایراد ظاهری در بدنه، رینگها، آینه ها، شیشه ها، تایرها ، سقف و سانروف ، چراغها و همچنین تجهیزات جانبی شامل جک، سوئیچها و ابزار جک و ...) در حضور پیمانکار حمل خودرو (راننده خودرو) اقدام مینماید . مسئول تحویل عاملیت میبایست در زمان تخلیه خودرو نظارت کافی بر حسن انجام کار توسط پیمانکار حمل را داشته باشد.
- مسئول تحویل می بایست صورت جلسه بارگیری و تخلیه تکمیل شده ممهور به مهر و امضاء تحویل دهنده و تحویل گیرنده را جهت واحد لجستیک شرکت آرین پارس موتور حداکثر طی مدت 24 ساعت به صورت اسکن از طریق ایمیل ارسال نماید.
- در صورت حادث شدن آسیب در زمان تخلیه در اسرع وقت بصورت تلفنی موضوع اطلاع رسانی (از طریق ایمیل نیز جهت درج در سوابق) به اطلاع واحد لجستیک رسیده و در صورت جلسه بارگیری و تخلیه / بارنامه معتبر درج و راننده امضا و اثر انگشت گرفته میشود .
- صورتجلسه مورد نظر میبایست در دو نسخه تکمیل گردیده و نسخه دوم آن بمنظور بررسی خدمات ارائه شده توسط پیمانکار حمل و تسویه حساب با ایشان تحویل نماینده شرکت حمل گردد.

رویکرد برخورد با آسیب دیدگی در هنگام بررسی وضعیت تأیید سلامت به صورت ذیل میباشد:

- در صورتیکه آسیب رویت شده بر روی خودرو جزئی و قابل رفع بوده و وضعیت PDI خودرو را نهایتاً تا وضعیت زرد 2 تنزل دهد(مطابق با روش اجرایی PDI و جدول تعریف کدهای خودرو) ، خودرو از نظر شرکت قابل تحویل به مشتری میباشد.
- در صورتیکه خودرو دارای ایرادات بدنه ، دفرمگی و یا ساییدگی غیر قابل رفع باشد توسط کارشناسان فنی و کارشناسان واحد تحویل شرکت تعیین خسارت گردیده و سپس در صورت تأیید مشتری خودرو قابل تحویل خواهد بود، در صورت عدم تمایل مشتری به تحویل خودرو و پس از تأیید واحد فروش ،نسبت به عودت خودرو و در صورت مقدورات شرکت نسبت به در نظر گرفتن خودروی جایگزین اقدام میگردد.
- در صورتیکه کسری یا نقص در عملکرد آپشنهای خودرو که باعث بروز ایراد فنی و یا کاهش ایمنی در خودرو گردد خودرو غیر قابل تحویل بوده و شرکت موظف به تامین قطعات قبل از تحویل خودرو میباشد.
- چنانچه خودروی تحویلی بگونه ای دچار آسیب دیدگی و نقص فنی باشد که خودرو را در وضعیت PDI با کد قرمز قرار دهد، خودرو غیر قابل تحویل بوده و میبایست با نظر کارشناسان فنی شرکت نسبت به رفع ایراد اقدام گردد.

اداره تحویل عاملیت موظف است پس از مشخص نمودن وضعیت سلامت خودرو و تکمیل فرم تخلیه و بارگیری مربوطه ،نسبت به اسکن و ارسال ایمیل به واحد تحویل و اطلاع رسانی از وضعیت خودروی تحویلی اقدام نماید

<p>کد مدرک:</p> <p>PSS-WI-SA-07/00</p> <p>{کد آزمایشی - ۱۴۰۲/۰۹/۰۷}</p>	<p>دستور العمل تایید سلامت و رسید خودرو</p>	 <p>آرین سرمایه ARIAN CAPITAL</p>
---	--	--

۶. مراجع و مستندات مرتبط

ردیف	مراجع و مستندات مرتبط	کد مرجع
۱	روش اجرایی پشتیبانی فروش و تحویل خودرو	PSS-PR-SA-02

۷. پیوست

ردیف	عنوان پیوست	کد پیوست
-	-	-

۸. جدول بازنگری

ردیف	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	صفحات تغییر یافته	شرح بازنگری
۱	۰۰	۱۴۰۲/۰۸/۰۷	-	ایجاد مدرک آزمایشی