



# آرین سرمایه


ARIAN CAPITAL

## دستورالعمل تبدیل خودرو

کد مدرک: PSS-WI-SA-11/00 {کد آزمایشی تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۹/۰۷}

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۸/۰۷

اجرای این مدرک علیرغم اینکه به صورت آزمایشی بارگذاری می گردد، برای کلیه واحدهای مسئول لازم الاجرا می باشد. شایان ذکر است که پس از دریافت بازخوردها، تکمیل سامانه های اطلاعاتی مرتبط و همچنین تجربیات حاصل از اجرا، تغییرات لازم در این مدرک انجام خواهد شد.

<p>کد مدرک:</p> <p>PSS-WI-SA-11/00</p> <p>{کد آزمایشی - ۱۴۰۲/۰۹/۰۷}</p>	<p><b>دستورالعمل تبدیل خودرو</b></p>	 <p>آرین سرمایه ARIAN CAPITAL</p>
---	--------------------------------------	---

## ۱. هدف

تبدیل خودروی ثبت نام شده به خودروی دیگر از محصولات قابل ارائه شرکت به علت درخواست مشتری و یا به علت عدم امکان تامین خودرو توسط شرکت

## ۲. دامنه کاربرد

واحد فروش خودروهای سواری شرکت آرین پارس و همچنین نمایندگی های مجاز فروش

## ۳. مسئولیت

- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این دستورالعمل بر عهده مدیر فروش شرکت می باشد.
- مسئولیت تکمیل فرم انصراف و درخواست تبدیل خودرو بر عهده مشتری می باشد .
- مسئولیت دریافت و و کنترل فرم انصراف و درخواست تبدیل خودرو و ارائه آن به شرکت بر عهده کارشناس فروش نمایندگی مجاز فروش می باشد
- مسئولیت بررسی و تایید و یا عدم تایید درخواست تبدیل و همچنین صدور دستور پرداخت برعهده کارشناس فروش منطقه می باشد .
- مسئولیت محاسبات بستانکاری و بدهکاری و محاسبه سود انصراف به عهده کارشناس حسابداری می باشد .
- مسئولیت پرداخت و عودت وجه ( مطابق مفاد قرارداد ) برعهده واحد خزانه داری می باشد
- مسئولیت ثبت درخواست مجدد بابت خودروی جایگزین ( پس از تایید واحد تخصیص خودرو ) برعهده کارشناس فروش منطقه می باشد.

## ۴. تعاریف

- **نمایندگی مجاز فروش:** نمایندگی مجاز فروش خودرو به یک مجموعه خدماتی اطلاق می شود که تنها وظیفه اجرا نمودن کلیه مراحل فروش خودرو های شرکت آرین پارس موتور به مشتریان شامل بازاریابی فروش، پذیرش مشتریان، معرفی شرایط فروش (نقدی - اعتباری)، عقد قرارداد فروش بر اساس قرارداد های شرکت، تحویل خودرو و اسناد مربوطه را براساس شرایط و ضوابط شرکت آرین پارس موتور بر عهده دارد .
- **شبکه فروش:** اجرا نمودن کلیه عملیات فروش و طراحی و پیاده سازی سیاست های فروش را عهده دار می باشد .
- **تخصیص خودرو:** شماره شاسی های قابل تخصیص به قراردادهای تکمیل وجه شده اختصاص داده می شود .

<p>کد مدرک:</p> <p>PSS-WI-SA-11/00</p> <p>{کد آزمایشی - ۱۴۰۲/۰۹/۰۷}</p>	<p><b>دستور العمل تبدیل خودرو</b></p>	 <p><b>آرین سرمایه</b> ARIAN CAPITAL</p>
---	---------------------------------------	--

## ۵. شرح اجرا

- کنترل درخواست تبدیل خودرو مطابق با شرایط فروش جاری شرکت به منظور جلوگیری از عدم مغایرت در مفاد شرایط و قرارداد فروش
- تکمیل فرم درخواست انصراف از خرید توسط مشتری با کد PSS-FO-SA-17
- ارسال فرم درخواست انصراف از خرید به پیوست مدارک توسط کارشناس نمایندگی مجاز فروش
- صدور دستور پرداخت عودت وجه و ارسال به کارشناس حسابداری توسط کارشناس فروش منطقه
- محاسبه مبالغ بستانکاری و بدهکاری (کل واریزی مشتری) + سود انصراف مطابق با شرایط فروش توسط کارشناس حسابداری
- عودت وجه پرداختی توسط واحد خزانه داری
- عقد قرارداد بابت خودروی جدید (مطابق با شرایط جاری شرکت)

## ۶. مراجع و مستندات مرتبط

ردیف	مراجع و مستندات مرتبط	کد مرجع
۱	روش اجرایی برنامه ریزی و عملیات فروش	PSS-PR-SA-01

## ۷. پیوست

ردیف	عنوان پیوست	کد پیوست
۱	درخواست انصراف از خرید خودرو	PSS-FO-SA-17

## ۸. جدول بازنگری

ردیف	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	صفحات تغییر یافته	شرح بازنگری
۱	۰۰	۱۴۰۲/۰۸/۰۷	-	ایجاد مدرک آزمایشی