



آرین سرمایه


ARIAN CAPITAL

دستور العمل صلح نامه

کد مدرک: PSS-WI-SA-12/00 {کد آزمایشی تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۹/۰۷}

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۸/۰۷

اجرای این مدرک علیرغم اینکه به صورت آزمایشی بارگذاری می گردد، برای کلیه واحدهای مسئول لازم الاجرا می باشد. شایان ذکر است که پس از دریافت بازخوردها، تکمیل سامانه های اطلاعاتی مرتبط و همچنین تجربیات حاصل از اجرا، تغییرات لازم در این مدرک انجام خواهد شد.

<p>کد مدرک: PSS-WI-SA-12/00 {کد آزمایشی - ۱۴۰۲/۰۹/۰۷}</p>	<p>دستور العمل صلح نامه</p>	 <p>آرین سرمایه ARIAN CAPITAL</p>
---	------------------------------------	---

۱. هدف

واگذاری کلیه اختیارات قانونی قرارداد از شخصی (حقیقی / حقوقی) به شخص (حقیقی / حقوقی) دیگر پس از اجرای فرآیند تخصیص خودرو

۲. دامنه کاربرد

واحد فروش خودروهای سواری شرکت آرین پارس و همچنین نمایندگی‌های مجاز فروش

۳. مسئولیت


- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این دستورالعمل بر عهده مدیر فروش شرکت می باشد.
- مسئولیت تکمیل فرم درخواست صلح و اقرارنامه و ارائه مدارک شناسایی و ... به عهده مشتری (مصالح و متصالح) می باشد .
- مسئولیت دریافت و کنترل درخواست صلح نامه از مشتری و تکمیل مدارک به عهده کارشناس نمایندگی مجاز فروش می باشد .
- مسئولیت بررسی و تایید و یا عدم تایید درخواست صلحنامه بر عهده کارشناس شبکه فروش شرکت آرین پارس موتور می باشد .
- مسئولیت تخصیص خودرو و اعلام آن به کارشناس فروش منطقه به عهده واحد برنامه ریزی شرکت آرین پارس موتور می باشد.

۴. تعاریف

- نمایندگی مجاز فروش : نمایندگی مجاز فروش خودرو به یک مجموعه خدماتی اطلاق می شود که تنها وظیفه اجرا نمودن کلیه مراحل فروش خودروهای شرکت آرین پارس موتور به مشتریان شامل بازاریابی فروش ، پذیرش مشتریان ، معرفی شرایط فروش (نقدی - اعتباری) ، عقد قرارداد فروش بر اساس قرارداد های شرکت ، تحویل خودرو و اسناد مربوطه را براساس شرایط و ضوابط شرکت آرین پارس موتور بر عهده دارد .
- شبکه فروش : اجرا نمودن کلیه عملیات فروش و طراحی و پیاده سازی سیاست های فروش را عهده دار می باشد
- شخص حقیقی : شخص حقیقی به هر یک از افراد انسانی اطلاق می شود که دارای حقوق مشخصی در جامعه می باشد .
- شخص حقوقی : به یک نهاد / موسسه / شرکت یا سازمان اطلاق می شود که برای آن نیز حقوق و مسئولیت های قانونی لحاظ گردیده است .
- قرارداد : یک توافق الزام آور میان اشخاص می باشد که حقوق و تکالیف طرفین در آن تعیین می گردد

۵. شرح اجرا

- تکمیل فرم درخواست صلح نامه با کد PSS-FO-SA-25 توسط (متصالح و مصالح) در محل ثبت نام (نمایندگی مجاز فروش)
- تکمیل فرم اقرارنامه با کد PSS-FO-SA-24 در دفترخانه اسناد رسمی توسط (متصالح و مصالح)
- دریافت کلیه مدارک پذیرش پرونده بر اساس چک لیست از متصالح و مصالح توسط کارشناس نمایندگی مجاز محل ثبت نام

کد مدرک: PSS-WI-SA-12/00 {کد آزمایشی - ۱۴۰۲/۰۹/۰۷}	دستور العمل صلح نامه	 آرین سرمایه ARIAN CAPITAL
--	-----------------------------	--

- ارسال فرم درخواست صلح به همراه مدارک مثبت به دفتر مرکزی توسط کارشناس نمایندگی مجاز محل ثبت نام
- کنترل شرایط صلح و مدارک تکمیل شده توسط کارشناس فروش منطقه
- تائید کلیه پرداخت ها و مدارک قرارداد مورد نظر توسط واحد مالی
- تخصیص شاسی قبل از تغییر نام توسط واحد برنامه ریزی
- تغییر نام در نرم افزار جامع فروش توسط کارشناس فروش منطقه
- صدور مدارک و اسناد شماره گذاری به نام مصالح

۶. مراجع و مستندات مرتبط

ردیف	مراجع و مستندات مرتبط	کد مرجع
۱	روش اجرایی برنامه ریزی و عملیات فروش	PSS-PR-SA-01

۷. پیوست

ردیف	عنوان پیوست	کد پیوست
۱	اقرارنامه	PSS-FO-SA-24
۲	اقرارنامه مصالح	PSS-FO-SA-23
۳	صلحنامه	PSS-FO-SA-25

۸. جدول بازنگری

ردیف	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	صفحات تغییر یافته	شرح بازنگری
۱	۰۰	۱۴۰۲/۰۸/۰۷	-	ایجاد مدرک آزمایشی