



آرین سرمایه

ARIAN CAPITAL

دستورالعمل فک رهن

کد مدرک: PSS-WI-SA-05/00 {کد آزمایشی تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۹/۰۷}

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۲/۰۸/۰۷

اجرای این مدرک علیرغم اینکه به صورت آزمایشی بارگذاری می گردد، برای کلیه واحدهای مسئول لازم الاجرا می باشد. شایان ذکر است که پس از دریافت بازخوردها، تکمیل سامانه های اطلاعاتی مرتبط و همچنین تجربیات حاصل از اجرا، تغییرات لازم در این مدرک انجام خواهد شد.

<p>کد مدرک: PSS-WI-SA-05/00 {کد آزمایشی - ۱۴۰۲/۰۹/۰۷}</p>	<h2>دستور العمل فک رهن</h2>	 <p>آرین سرمایه ARIAN CAPITAL</p>
---	-----------------------------	--

۱. هدف

تسویه حساب مشتری با شرکت به منظور دریافت سند خودرو و امکان نقل و انتقال آن

۲. دامنه کاربرد

واحد پشتیبانی فروش خودروهای سواری و واحد مالی شرکت آرین پارس و همچنین عاملیتهای مجاز فروش

۳. مسئولیت

- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این دستورالعمل بر عهده مدیر فروش شرکت می باشد.

۴. تعاریف

- کاربرد ندارد


۵. شرح اجرا

خریدار خودروی اعتباری در صورت درخواست تسویه حساب پایان دوره اقساط می بایست پس از وصول آخرین چک خود طبق مقررات شرکت نسبت به فک رهن سند خودرو اقدام نماید. چنانچه خریدار خواهان تسویه حساب زودتر از موعد باشد (طی دوره اقساط) می بایست از نزدیکترین سررسید چک حداقل ۲۰ روزکاری فاصله باشد. متقاضی جهت انجام تسویه حساب و فک رهن سند خودرو با همراه داشتن مدارک به روش زیر اقدام نماید:

۱. مالک یا وکیل قانونی وی و یا وارث با در دست داشتن مدارک ذکر شده در زیر و مراجعه به نمایندگی شرکت، اقدام به تکمیل فرم درخواست تسویه حساب و فک رهن با کد PSS-FO-SA-07 می نماید، فرم مربوطه می بایست توسط مالک یا وکیل قانونی وی و یا وارث، امضاء و تأیید گردد. همچنین مدارک مورد نیاز جهت تسویه حساب و فک رهن سند و فاکتور فروش خودرو عبارتند از:

- اصل و کپی کارت ملی مالک
- اصل وکالتنامه قانونی (در صورت مراجعه وکیل) با ذکر مشخصات خودرو و ذکرانجام تسویه حساب و اخذ مدارک
- اصل معرفی نامه با امضاء و مهر معتبر و کپی آخرین تغییرات روزنامه رسمی برای مشتریان حقوقی (شخص امضاء کننده معرفی نامه می بایست در روزنامه رسمی دارای اعتبار بعنوان صاحب امضاء معرفی شده باشد)
- در صورتی که مالک خودرو فوت کرده باشد وکیل رسمی وراثت می بایستی با ارائه وکالت نامه از تمامی ورثه و ارائه کپی برابر اصل گواهی انحصار وراثت درخواست فک رهن را تقدیم شرکت نماید.

۲. نمایندگی می بایست بعد از تکمیل درخواست تسویه حساب و فک رهن با کد PSS-FO-SA-07 توسط مشتری و تأیید آن، نسبت به ارسال درخواست از طریق کارگزار به واحد شماره گذاری فروش اقدام نماید و در انتها پس از تأیید شماره گذاری فروش، فرم تحویل حسابدار فروش می گردد.

<p>کد مدرک: PSS-WI-SA-05/00 {کد آزمایشی - ۱۴۰۲/۰۹/۰۷}</p>	<h2>دستور العمل فک رهن</h2>	 <p>آرین سرمایه ARIAN CAPITAL</p>
---	-----------------------------	--

۳. واحد حسابداری فروش حداکثر ظرف مدت ۳ روز کاری پس از دریافت درخواست از مشتری، اقدام به بررسی وضعیت مالی درخواست ارائه شده می نماید و وضعیت پرونده از جمله چک برگشتی، چک آتی، دیرکرد و غیره را از طریق پست الکترونیکی (ایمیل) به نمایندگی اعلام می نماید.
 ۴. نمایندگی موظف است طی مدت ۳ روز کاری، نسبت به پیگیری اقدام نماید و وضعیت مشتری اعلام شده توسط واحد حسابداری فروش را به مشتری اعلام و پیگیری های لازم را در خصوص رفع ایرادات انجام دهد.
 ۵. پس از ارائه فیش واریزی (فیش دیرکرد و ...) توسط مشتری، نمایندگی می بایست اصل فیش واریزی را توسط کارگزار خود به حسابداری فروش دفتر مرکزی ارسال نماید و تأییدیه نهایی مالی توسط واحد حسابداری فروش به نمایندگی ارسال می گردد.
 ۶. واحد شماره گذاری فروش مطابق فرم درخواست تسویه حساب و فک رهن نسخه دوم کاردکس را به نماینده واحد مالی تحویل داده و امضاء جهت تأییدیه دریافت نسخه دوم را دریافت می نماید و فرم به تأیید واحد شماره گذاری فروش خواهد رسید.
 ۷. واحد حسابداری فروش، اقدام به صدور نامه نقل و انتقالات نموده و امضاهای مجاز را بر روی نامه اخذ و مهر شرکت را بر روی مدارک درج می نماید. سپس تمامی مدارک به کارگزار نمایندگی تحویل می گردد و رسید تحویل آن توسط واحد مالی بایگانی می گردد.
 ۸. در نهایت توسط واحد شماره گذاری فروش کلیه مدارک به مشتری تحویل داده شده و فرم به تأیید (امضاء) مشتری خواهد رسید. نمایندگی موظف است نسبت به اطلاع رسانی به مشتری در خصوص مراجعه به مراکز تعویض پلاک اقدام نماید.
- خریدار خودروی اعتباری در صورت درخواست تسویه حساب پایان دوره اقساط می بایست پس از وصول آخرین چک خود طبق مقررات شرکت نسبت به فک رهن سند خودرو اقدام نماید. و چنانچه خواهان تسویه حساب زودتر از موعد باشد (طی دوره اقساط) - می بایست از نزدیکترین سررسید چک حداقل 20 روز کاری فاصله باشد - جهت انجام تسویه حساب و فک رهن سند خودرو با همراه داشتن مدارک به روش زیر اقدام نماید:
- مراجعه مالک یا وکیل قانونی او و یا وارث به عاملیت:
- مالک یا وکیل قانونی وی و یا وارث با در دست داشتن مدارک ذکر شده و مراجعه به عاملیت شرکت، اقدام به تکمیل فرم درخواست تسویه حساب و فک رهن می نماید، فرم مربوطه می بایست توسط مالک یا وکیل قانونی وی و یا وارث، امضاء و تأیید گردد.
- عاملیت می بایست بعد از تکمیل درخواست تسویه حساب و فک رهن توسط مشتری و تأیید آن، نسبت به ارسال درخواست از طریق کارگزار به واحد پشتیبانی فروش اقدام نماید و در انتها پس از تأیید پشتیبانی فروش، فرم تحویل حسابداری فروش می گردد.
- واحد حسابداری فروش حداکثر ظرف مدت 5 روز کاری پس از ثبت درخواست، اقدام به بررسی وضعیت مالی از جمله چک برگشتی، چک آتی و دیرکرد می نماید.
- عاملیت موظف است طی مدت 5 روز کاری، اقدام به پیگیری نماید و وضعیت مشتری اعلام شده توسط واحد حسابداری فروش را به مشتری اعلام و پیگیری های لازم را در خصوص رفع ایرادات انجام دهد.
- پس از ارائه فیش واریزی (فیش دیرکرد و ...) توسط مشتری، عاملیت می بایست اصل فیش واریزی را توسط کارگزار خود به حسابداری فروش دفتر مرکزی ارسال نماید.
- واحد حسابداری فروش، اقدام به صدور نامه نقل و انتقالات نموده و امضاهای مجاز را بر روی نامه اخذ و مهر شرکت را بر روی مدارک درج می نماید. سپس تمامی مدارک به کارگزار نمایندگی تحویل می گردد و رسید تحویل آن توسط واحد مالی بایگانی می گردد.
- عاملیت موظف است نسبت به اطلاع رسانی مشتری در خصوص مراجعه به مراکز تعویض پلاک اقدام نماید.

کد مدرک: PSS-WI-SA-05/00 {کد آزمایشی - ۱۴۰۲/۰۹/۰۷}	دستور العمل فک رهن	 آرین سرمایه ARIAN CAPITAL
--	---------------------------	--

- مدارک مورد نیاز جهت تسویه حساب و فک رهن سند و فاکتور فروش خودرو عبارتند از:

1. اصل و کپی کارت ملی مالک
2. اصل وکالتنامه قانونی (در صورت مراجعه وکیل) با ذکر مشخصات خودرو و ذکرانجام تسویه حساب و اخذ مدارک
3. اصل معرفی نامه با امضاء و مهر معتبر و کپی آخرین تغییرات روزنامه رسمی برای مشتریان حقوقی (شخص امضاء کننده معرفی نامه می بایست در روزنامه رسمی دارای اعتبار بعنوان صاحب امضاء معرفی شده باشد)
4. در صورتی که مالک خودرو فوت کرده باشد وکیل رسمی وراثت می بایستی با ارائه وکالت نامه از تمامی ورثه و ارائه کپی برابر اصل گواهی حصر وراثت درخواست فک رهن را تقدیم شرکت نماید.

۶. مراجع و مستندات مرتبط

ردیف	مراجع و مستندات مرتبط	کد مرجع
۱	روش اجرایی پشتیبانی فروش و تحویل خودرو	PSS-PR-SA-01

۷. پیوست

ردیف	عنوان پیوست	کد پیوست
۱	درخواست تسویه حساب و فک رهن	PSS-FO-SA-07

۸. جدول بازنگری

ردیف	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	صفحات تغییر یافته	شرح بازنگری
۱	۰۰	۱۴۰۲/۰۸/۰۷	-	ایجاد مدرک آزمایشی