

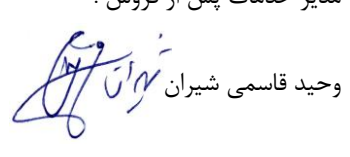


نام برند:	<input checked="" type="checkbox"/> لاماری	<input type="checkbox"/> میتسوبیشی	<input type="checkbox"/> DS	مرجع:
هدف:	راهنمایی جهت ضوابط ارسال ایمیل به واحد فنی-مهندسی جهت درخواست مجوز گارانتی			
موضوع:	دستورالعمل ضوابط ارسال ایمیل به واحد فنی-مهندسی جهت درخواست مجوز گارانتی			
گروه:	گارانتی	مدل:	ایما- ایما HEV	

روش اجرا

لطفاً به منظور ارسال صحیح ایمیل، موارد ذیر عیناً رعایت گردد:

- ۱- از فعال بودن برنامه Outlook بر روی سیستم نمایندگی مجاز مطمئن شوید.
 - ۲- فایل ارسال شده واحد فنی-مهندسی را تکمیل نمایید.
 - ۱-۲- شیت ۱: شامل اطلاعات کلی خودرو میباشد که تمامی بخش ها، میبایست به طور دقیق و کامل تکمیل گردد.
 - ۲-۲- شیت ۲: شامل قسمت های مختلف جهت بارگذاری تمامی عکس های مورد نیاز مجوز میباشد.
 - ۲-۳- به همراه فایل اکسل تکمیل شده ویدیو از ایراد نیز میبایست ارسال گردد.
- ❖ در شیت ۲، در صورتی که هریک از عکس ها و فیلم های درخواست شده، بارگذاری نگردد؛ مجوز مورد بررسی قرار نخواهد گرفت. (عکس های امداد فقط برای خودروهایی که شامل خدمات حمل شده اند؛ مورد نیاز است).
 - ❖ با توجه به این مسئله که عکس ها و فیلم های مربوطه، مستلزم حضور خودرو در محل نمایندگی میباشد؛ لطفاً قبل از خروج خودرو، عکس و فیلم های درخواست شده را تهیه و در فایل ضمیمه نمایید.
- تذکر مهم: حتماً به این نکته توجه داشته باشید، عکس های ارسالی باید با کیلومتر ثبت شده در پذیرش سیستمی مطابقت داشته باشد.
- تذکر مهم: برای پذیرش ها با مجوز VIS که مجوز قطعه قبل تر از ارسال آن تایید شده، میبایست به محض تامین قطعه و اصلاح کیلومتر و تاریخ پذیرش با توجه به پیمایش جدید خودرو، عکس جدید از صفحه کیلومتر شمار خودرو به همراه کارت گارانتی برای واحد فنی و مهندسی ارسال گردد.
- تذکر مهم: با توجه به محدودیت حجم در ارسال ایمیل، لطفاً حجم عکس ها را به گونه ای تنظیم نمایید که حجم کلی فایل از ۲۵ مگابایت تجاوز ننماید.
- ❖ در صورتی که خودرو نیاز به خدمات امداد داشت؛ میبایست تمامی عکس های درخواست شده در فایل بارگذاری گردد.
 - ❖ به اطلاع میرساند در صورت ضمیمه نکردن عکس های مربوط به خودرو (صرفاً برای خودروهایی که شامل خدمات حمل شده اند) هزینه حمل به حساب نمایندگی واریز نخواهد شد.
- ۳- فایل تکمیل شده (هردوشیت) را برای واحد فنی-مهندسی ایمیل نمایید.
 - ۴- در صورت تایید واحد فنی-مهندسی، کلیم مربوطه را در نرم افزار ثبت و ارسال نمایید.
- ❖ لازم به ذکر است پس از ارسال فایل به طور کامل، مجوز گارانتی توسط واحد فنی-مهندسی بررسی و در صورت تایید به واحد گارانتی ارجاع داده میشود.
 - ❖ تاکید میشود که: حداکثر مدت زمان مجاز ثبت کلیم در نرم افزار و ارسال ایمیل مجوز ۱۴ روز میباشد.

تهیه کننده:	رئیس خدمات پس از فروش:	مدیر خدمات پس از فروش:
 نسیم حیدری	 سیامک مهداوی	 وحید قاسمی شیران