

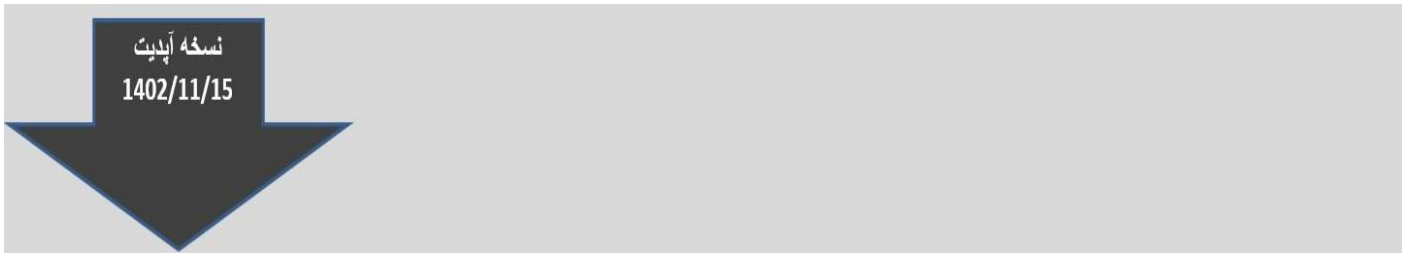
نام برند:	<input checked="" type="checkbox"/> لاماری	<input type="checkbox"/> میتسوبیشی	<input type="checkbox"/> DS	مرجع:	
هدف:	راهنمایی جهت انجام درست سرویس های دوره ای رایگان				
موضوع:	دستورالعمل صحیح پکیج سرویس های دوره ای رایگان				
گروه:	گارانتی				
شماره اطلاعیه:	LWSB021101				
تاریخ صدور:	۱۴۰۲/۱۱/۱۵				
مدل:	ایما- ایما HEV				

### دستورالعمل صحیح پکیج سرویس های دوره ای رایگان

بدینوسیله به اطلاع می‌رساند تا اطلاع ثانوی، خودرو های لاماری ایما، ایما HEV، دارای طرح سرویس های دوره ای رایگان به مدت ۲ سال یا پیمایش تا ۴۰ / ۰۰۰ کیلومتر از تاریخ شروع گارانتی می‌باشند، بنابراین حداکثر تعداد پکیج رایگان قابل استفاده در این طرح ۸ مرتبه (در صورت برقراری شرط پیمایشی) یا ۴ مرتبه (در صورت برقراری شرط زمانی) خواهد بود. فواصل انجام هر دوره

در انطباق با اطلاعیه فنی " سرویس های ادواری خودرو لاماری " شماره LTSB0102 بازه انجام پکیج های رایگان نیز هر ۵/۰۰۰ کیلومتر یا ۶ ماه (هرکدام زودتر فرا برسد) میباشد.

- ✓ حد اکثر انحراف زمانی مجاز: ۱۵ روز زودتر یا دیرتر نسبت به زمان اعلام شده در جدول زیر میباشد.
  - ✓ حداکثر انحراف پیمایشی مجاز: ۵۰۰ کیلومتر کمتر یا بیشتر نسبت به کیلومتر اعلام شده در جدول زیر میباشد.
- در صورت عدم رعایت موارد فوق میبایست هزینه سرویس از مشتری اخذ گردد.






پیمایش مبنا (کیلومتر)	مدت زمان مبنا (ماه)	انحراف پیمایشی مجاز	انحراف زمانی مجاز
5000	6 ماه از تاریخ شروع گارانتی	4500 تا 5500 کیلومتر	5 ماه و 15 روز و یا 6 ماه و 15 روز از تاریخ شروع گارانتی
10000	12 ماه از تاریخ شروع گارانتی	9500 تا 10500 کیلومتر	11 ماه و 15 روز و یا 12 ماه و 15 روز از تاریخ شروع گارانتی
15000	18 ماه از تاریخ شروع گارانتی	14500 تا 15500 کیلومتر	17 ماه و 15 روز و یا 18 ماه و 15 روز از تاریخ شروع گارانتی
20000	24 ماه از تاریخ شروع گارانتی	19500 تا 20500 کیلومتر	23 ماه و 15 روز و یا نهایتا تا 24 ماه از تاریخ شروع گارانتی
25000		24500 تا 25500 کیلومتر	
30000		29500 تا 30500 کیلومتر	
35000		34500 تا 35500 کیلومتر	
40000		از 39500 نهایتا تا 40000 کیلومتر	

  
مدیر خدمات پس از فروش:

  
رئیس خدمات پس از فروش:

  
تهیه کننده:

تهیه کننده: نسیم حیدری 	رئیس خدمات پس از فروش: سیامک مهداوی 	مدیر خدمات پس از فروش: وحید قاسمی، شیران 
--	---	--

## مدت و نحوه نگهداری قطعات سرویس پکیج رایگان در انبار داغی

- نمایندگی موظف است تمامی آیتم های باز شده از خودرو از قبیل (فیلترهوا، فیلتر تهویه مطبوع و شمع) را بصورت صحیح و سالم همراه با الصاق تگ داغی، تا ۶ ماه از تاریخ پذیرش در انبار داغی خود نگهداری نموده و پس از آن جهت تصمیم گیری، معدوم سازی یا ارسال، با شرکت هماهنگی های لازم را بعمل آورد.

- تذکر: بدیهی است در صورت فقدان، عدم سلامت یا عدم الصاق تگ داغی قطعات مذکور در این بازه زمانی، هزینه کلیم های مربوطه در حساب نمایندگی منظور نخواهد شد.

## موارد حائز اهمیت در اجرای طرح

- عدم انجام به موقع هر کدام از سرویس ها توسط مشتری، منجر به اخذ هزینه از مشتری در همان سرویس خواهد شد. لذا بدیهی است هزینه انجام سرویس های آتی در صورت رعایت قوانین (جدول بالا و ارسال مستندات درست) بر عهده شرکت خواهد بود.
- نمایندگان محترم پس از انجام پکیج های سرویس رایگان با شرایط ذکر شده، حق دریافت هیچ گونه وجهی از مشتری را نخواهند داشت و در صورت گزارش تخلف، علاوه بر ابطال کلیم، مطابق با آیین نامه تشویق و تنبیه با نمایندگی خاطی برخورد خواهد شد.
- در صورت عدم رعایت موارد اشاره شده در این اطلاعیه، کلیم ارسالی مورد تایید قرار نخواهد گرفت.
- در صورت وجود ابهام در تشخیص انجام رایگان پکیج سرویس های دوره ای، حتما با واحد گارانتی هماهنگی نمایید.

## جدول ارقام مورد مصرف در هر پکیج:

- حداکثر تعداد قطعات مصرفی مورد تایید در هر سرویس پکیج رایگان، مطابق جدول زیر می باشد.

قطعات مصرفی		نام سرویس										
روغن موتور	فیلتر روغن موتور	واشر بیج تخلیه روغن	فیلتر هوای موتور	شمع	روغن تمز	مایع خنک کننده	روغن گیربکس DCT	واشرها: تخلیه/سرریز/تنظیم DHT	فیلتر روغن DHT	درپوش و اورینگ فیلتر DHT	روغن DHT	نام سرویس
												سرویس اول (۵۰۰۰ کیلومتر یا ۶ ماه از تاریخ شروع گارانتی)
												سرویس دوم (۱۰۰۰۰ کیلومتر یا ۱۲ ماه از تاریخ شروع گارانتی)
												سرویس سوم (۱۵۰۰۰ کیلومتر یا ۱۸ ماه از تاریخ شروع گارانتی)
				۴ عدد								سرویس چهارم (۲۰۰۰۰ کیلومتر (نهایتا تا ۲۴ ماه از تاریخ شروع گارانتی)
												سرویس پنجم (۲۵۰۰۰ کیلومتر)
												سرویس ششم (۳۰۰۰۰ کیلومتر)
												سرویس هفتم (۳۵۰۰۰ کیلومتر)
												سرویس هشتم (۴۰۰۰۰ کیلومتر)
۳ لیتر				۴ عدد	۴ عدد	۵ لیتر	۴/۲۵ لیتر	۱ عدد	۱ عدد	۱ عدد	۳ لیتر	

تهیه کننده:

نسیم حیدری



رئیس خدمات پس از فروش:

سیامک مهداوی



مدیر خدمات پس از فروش:

وحید قاسمی شیران

